

Diálogo Social
Rendición de Cuentas
SENA
2024

Informe Rendición de Cuentas para la Ciudadanía

Periodo: 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Noviembre 2024

Consejo Directivo Nacional

Gloria Inés Ramírez Ríos
Ministra del Trabajo

Lorenzo Castillo Barvo
Viceministro de Desarrollo Empresarial

Ricardo Moreno Patiño
Viceministro de Educación Superior

Juan Carlos Beltrán Cardona
Vicepresidente Administrativo y Financiero

Luis Hernando Solarte Salazar
Vicepresidente de Estrategia Gremial, Cooperación Técnica y de Proyectos

Mónica Rodríguez Benavides
Vicepresidenta de Asuntos Corporativos (Delegada)

Rafael Antonio Muños Aguilar
Director Ejecutivo Seccional Valle (Delegado)

Claudia Cepeda Bendito
Directora Técnica de la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Innovación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Percy Oyola Paloma
Presidente de la Confederación General del Trabajo (CGT)

Fabio Arias Giraldo
Presidente de la CUT - Central Unitaria de Trabajadores de Colombia

José Martínez Guchuvo
Delegado de la Asociación Nacional de Usuarios Campesinos

Carlos Acero Sánchez
Presidente de la Confederación de Cooperativas de Colombia (Confecoop)

Equipo Directivo Dirección General

Jorge Eduardo Londoño Ulloa
Director General

Katerine Grimaldos Robayo
Secretaria General

Luis Alejandro Jiménez Castellanos
Director del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo

Claudia Patricia Forero Londoño
Directora de Formación Profesional

David Enrique Garzón García
Director de Promoción y Relaciones Corporativas

Luz Dana Leal Ruiz
Directora de Empleo y Trabajo

Carlos Alfonso Mayorga Prieto
Director de Administrativo y Financiero

Manuela Valentina García Cano
Directora Jurídica

Claudia Liliana Blanco Santillana
Directora de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Juan Felipe Rueda García
Jefe Oficina de Control Interno

Dayanna Quant Zúñiga
Jefe Oficina Control Interno Disciplinario

Pablo Fernando Arciniegas Chamorro
Jefe Oficina de Sistemas (e)

Manuel Humberto Gómez Bermúdez
Jefe Oficina de Comunicaciones

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN *8*
1. FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL *11*
1.1. Formación Continua Especializada 11
1.2. Sistema Nacional de Cualificaciones (SNC) 12
1.3. Gestión de Instancias de Concertación y Competencias Laborales 13
1.4. Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales 14
1.5. Compromisos de Certificación de Competencias Laborales con CONPES 14
1.6. Estrategias Innovadoras 15
1.7. Gestión ambiente virtual de aprendizaje LMS ZAJUNA 17
1.8. Seguimiento a la ejecución de la formación 18
1.9. Eventos y encuentros 19
1.10. Entrega de apoyos socioeconómicos 20
1.11. Acciones de fortalecimiento a instructores 21
2. EMPLEO Y EMPLEABILIDAD *24*
3. EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO *30*
4. SISTEMA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SENNOVA *34*
5. EL SENA Y SU PAPEL EN LA INCLUSIÓN *37*
5.1. El cambio es con las mujeres 38
5.2. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida 43
5.3. Población LGBTIQ+ 45
5.4. Pueblos y Comunidades Étnicas 46
5.5. Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad 51
5.6. El campesinado colombiano como actor de cambio 54
5.7. Población vinculada a la economía popular 60
5.8. Población víctima de conflicto armado 64
6. PAZ TOTAL E INTEGRAL *66*
7. RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA *69*
7.1. Medición de la satisfacción 69
7.2. Proceso de PQRSD 71

7.3. Canales de atención 73
7.4. Política Racionalización de Trámites 74
7.5. SENA en el territorio 74
7.6. Política de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Contra la Corrupción 76
7.8. Relaciones Internacionales 77
8. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 80
9. GESTIÓN ADMINISTRATIVA - PRESUPUESTAL 89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de Bolsas de Proyectos de Cofinanciación en Formación Continua Especializada 11
Tabla 2 Instancias de Concertación y Competencias Laborales en 2023 13
Tabla 3 Distribución por redes sociales 14
Tabla 4 Avances Según Documento CONPES 14
Tabla 5 Distribución de ofertas de formación abiertas en 2024 17
Tabla 6. Entrega de Apoyos Económicos a Aprendices 20
Tabla 7 Indicadores Emprendimiento en 2023 30
Tabla 8 Indicadores Emprendimiento 2024 30
Tabla 9 Indicadores Fondo Emprender 2023 31
Tabla 10 Indicadores Fondo Emprender 2024 31
Tabla 11 Indicadores Fondo Emprender Rural octubre a diciembre 2023 32
Tabla 12 Indicadores Fondo Emprender Rural 2024 32
Tabla 13 Indicadores CONPES 4080 38
Tabla 14 Distribución Territorial de Mujeres Campesinas CampeSENA 41
Tabla 15 Formación de Población Indígena 47
Tabla 16 Formación Rrom o Gitano 50
Tabla 17 Formación Población en Situación de Discapacidad 52
Tabla 18 Distribución Formación Integral Desagregada por Tipo de Discapacidad 52
Tabla 19 Metas de Formación Profesional Integral CampeSENA 55
Tabla 20 Acciones de Emprendimiento CampeSENA 56
Tabla 21 Certificaciones Competencias Laborales CampeSENA 57
Tabla 22 Beneficiarios CampeSENA 57
Tabla 23 Bolsas de Proyectos de Cofinanciación CampeSENA 58
Tabla 24 Indicadores de Formación Full Popular 62
Tabla 25 Beneficiarios Emprendimiento Full Popular 2024 63
Tabla 26 Beneficiarios Certificación de Competencias Full Popular 2024 63
Tabla 27 Indicadores Atención a Población Víctima de la Violencia 64
Tabla 28 Formación Municipios PDET 66
Tabla 29 Indicadores Agencia Pública de Empleo Personas Reincorporadas 67
Tabla 30 Certificaciones Población Reincorporada 67
Tabla 31 Indicadores Agencia Pública de Empelo Municipios PDET 68

Tabla 32 Indicadores Agencia Pública de Empleo Municipio PNIS 68
Tabla 33 Beneficiarios Población Reincorporada 68
Tabla 34 Resultados Encuestas de Satisfacción 70
Tabla 35 Atención en Ferias Nacionales 75
Tabla 36 Vacantes Ofertadas en Convocatorias de Encargos 2024 82
Tabla 37 Vacantes Ofertadas en Convocatorias de Nombramientos Provisionales 2024 82
Tabla 38 Puntajes de Clima Laboral 85
Tabla 39 Actividades por Programas del Eje de Medicina Preventiva 2024 85
Tabla 40 Seguimiento a enfermedad laboral y reubicación 86
Tabla 41 Asistentes encuentro COPASST 2024 86
Tabla 42 Apropiación Vigente 2023 89
Tabla 43 Composición Presupuesto de Gastos 2024 91
Tabla 44 Apropiación Presupuesta 2024 91
Tabla 45 Ejecución Presupuestal Detallada 2024 92
Tabla 46 Presupuesto General 95
Tabla 47 Distribución presupuestal infraestructura 2024 96
Tabla 48 Obras entregadas 2024 96
Tabla 49 Obras en ejecución 97
Tabla 50 Obras terminadas 98

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Sistema Nacional de Cualificaciones (SNC) 12
Ilustración 2 Distribución Países en Alianza SENA - OIT - ONU Mujeres 16
Ilustración 3 Gestión Curricular 18
Ilustración 4. Aprendices en Aulas Móviles 19
Ilustración 5 Actividades de Bienestar al Aprendiz 21
Ilustración 6 Distribución de Servicios Gestionados por la Unidad de Atención Integral Empresarial (UAIE) 22
Ilustración 7 Indicadores Agencia Pública de Empleo 27
Ilustración 8 Contratos de Aprendizaje 28
Ilustración 9 Empresas con Cuota Reguladas 28
Ilustración 10 Participación en Tecnoacademias 35
Ilustración 11 Líneas de Servicios Tecnológicos 36
Ilustración 12 Reconocimientos en Servicios Tecnológicos 36
Ilustración 13 Indicadores de Población en Situación de Vulnerabilidad 37
Ilustración 14 Distribución Caracterización Población en Situación de Vulnerabilidad 39
Ilustración 15 Distribución Territorial de Mujeres Campesinas CampeSENA 42
Ilustración 16 Certificaciones de Aprendizajes Previos de Jóvenes 43
Ilustración 17 Resultados Agencia Pública Empleo en Población LGBTIQ+ en 2024 45
Ilustración 18 Formación Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP) 48
Ilustración 19 Emprendimiento y Fortalecimiento de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP) 48
Ilustración 20 Certificaciones Laborales en Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras 49
Ilustración 21 Formación por Tipo de Discapacidad 2023 53
Ilustración 22 Formación por Tipo de Discapacidad 2024 53
Ilustración 23 Contratos de Aprendizaje por tipo de discapacidad 54
Ilustración 24 Acciones de Formación para la producción Ovina y Porcina – Regional Bolívar 56
Ilustración 25 Lanzamiento Fondo Emprender Rural - Regional Nariño 57
Ilustración 26 Logo Full Popular 60
Ilustración 27 Cadena de Valor Estrategia Full Popular 61
Ilustración 28 Lanzamiento Sede Full Popular – Cali, Valle del Cauca 62
Ilustración 29 Formación Profesional Municipios PDET 66
Ilustración 30 Cantidad de PQRSD recibidas por mes 2023 - 2024 71
Ilustración 31 Total de PQRSD por asunto 72
Ilustración 32 Atención Canal Telefónico y Virtual 73
Ilustración 33 Atención del canal presencial 73
Ilustración 34 Distribución Territorial de Cabinas Telefónicas SENA 76
Ilustración 35 Resultados Medición Clima Laboral 84
Ilustración 36 Resultados Medición Índice de Gobierno Digital 87
Ilustración 37 Resultados de Medición Índice de Desempeño Institucional 87

INTRODUCCIÓN

El proceso de rendición de cuentas en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se compone de varias fases y elementos, como son el "aprestamiento, el diseño, la preparación/capacitación, la ejecución y el seguimiento y evaluación, en concordancia con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015"[1]. Aquí presentamos un informe como componente de la ejecución, soportada en espacios complementarios de socialización y divulgación pública, diálogo y escucha con grupos de interés, así como de retroalimentación por parte de la ciudadanía en general.

En virtud de los principios de la Constitución Política de 1991 y de una extensa normatividad, la nuestra es una democracia participativa sujeta al control del ejercicio del poder[2] por parte de la ciudadanía. Las entidades públicas, a su vez, y por ende sus funcionarios y servidores, deben someterse a la inspección pública y rendir cuentas por sus actos, a través de mecanismos abiertos y claros de acceso a la información, con transparencia en el proceso y una constante evaluación de ida y vuelta que analice el contexto, conozca sus grupos de interés y los impactos de su gestión pública.

En el SENA el ejercicio está liderado desde la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas, recogiendo insumos y datos desde las demás direcciones y dependencias, a saber: Secretaría General, Dirección de Formación Profesional, Dirección de Empleo y Trabajo, Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, Dirección Jurídica, Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, y Dirección Administrativa y Financiera.

Es importante subrayar que el contenido y propósito de un informe de rendición de cuentas no es presentar al detalle y pormenorizados todos los logros y acciones de cada dependencia y de la entidad, ejercicio que es propio más de un informe de gestión, sino más bien concentrarse en los impactos, valores diferenciales, transformaciones, avances, reconociendo el trabajo hecho y abrazando también la incertidumbre. Se debe reconocer que esta entidad como toda institución, es una construcción en marcha, colectiva y en perspectiva histórica, y hay que saber ver las oportunidades de mejora y cambio, escuchando profundamente a quienes nos debemos desde

[1] (Manual Único de Rendición de Cuentas, versión 2, 2019, pág. 13)
[2] "(…) el poder puede ser controlado por los ciudadanos, entre otros, a través del derecho a: la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270). (Constitución Política del Estado Colombiano, 1991)", (Manual Único de Rendición de Cuentas, versión 2, 2019, pág. 37).

nuestra misionalidad, identidad y valores, conscientes de la relevancia del SENA en la sociedad colombiana.

El informe se alimenta de un autodiagnóstico sobre nuestras fortalezas y oportunidades de mejora, así como de la recolección y consolidación de información derivada de una evaluación continua de las metas, objetivos y estrategias de la entidad desde el 1 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2024.

El documento está estructurado en ocho (8) capítulos, abordando temáticas transversales y programáticas, con un enfoque en logros, resultados y experiencias significativas, en relación con el cumplimiento de metas, así como con los grupos de interés y valor del SENA, como son la comunidad de aprendices, egresados, empresas, instructores, servidores públicos y contratistas, aliados, cooperantes, otros países y otras entidades del Estado.

Recoge inicialmente información de la formación profesional integral; se presentan datos sobre cualificaciones, competencias laborales, innovación, alianzas, seguimiento curricular, eventos y encuentros, acciones de bienestar al aprendiz, fortalecimiento a instructores, atención al empresario, entre otros. También aborda temáticas de empleo y empleabilidad, detallando cifras sobre mapas y perfiles ocupacionales, tendencias de mercado, intermediación y colocación laboral, ferias, orientación y capacitaciones, contratos de aprendizaje (tema clave dentro de la actual reforma laboral en trámite legislativo). Posteriormente, se aborda la ruta de emprendimiento y empresarismo, cifras sobre apoyos y acompañamiento a unidades productivas, planes de negocio y emprendimientos rurales. También podrán profundizar con la lectura en información de innovación, participación de la entidad en escenarios estratégicos como la reciente COP 16 en Cali, o en intercambios y experiencias inmersivas de aprendizaje.

El siguiente capítulo tiene un enfoque más poblacional, en concordancia con nuestra política de enfoque plural y diferencial, y con varias políticas del Gobierno Nacional que buscan cerrar brechas históricas con las regiones, mucho más con aquellas alejadas de centros poblados y afectadas por dinámicas del conflicto armado, desigualdad en acceso a bienes y servicios y precariedad en la provisión de conectividad, insumos o materiales de formación. Otra prioridad para el SENA es profundizar en la territorialización de su oferta institucional y tener mayor presencia y cobertura en los municipios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial), así como volver a sus orígenes en el campo y la ruralidad, brindando formación flexible y comprensiva de la realidad del campesinado como sujeto colectivo de derechos y de las personas y poblaciones que viven de la Economía Popular. Estrategias como CampeSENA o la

caracterización de la Economía Popular para volcar la oferta hacia este sector económico y social, evidencian esta visión y prioridad.

Igualmente, se destaca la concurrencia necesaria con otras entidades del Estado, como el Ministerio de Agricultura, Ministerio de la Igualdad y Equidad, Ministerio de Relaciones Exteriores o con el Departamento de Prosperidad Social (DPS), para llegar de forma articulada a regiones y municipios con debilidad institucional. En esa misma línea, se evidencia en el informe nuestro interés y responsabilidad en el seguimiento a la jurisprudencia de la Corte Constitucional frente a derechos y deudas con pueblos étnicos, así como de la política pública y los CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y Social) respectivos frente a derechos de las mujeres, jóvenes o población LGBTIQ+.

Por otro lado, se aportan datos sobre relacionamiento con la ciudadanía, del cual este proceso de rendición de cuentas es una fase esencial que se alimenta de solicitudes, quejas, reclamos, derechos de petición o recursos de amparo frente a diversas situaciones de interés público de la competencia de la entidad. Luego, se presenta información también sobre internacionalización y posicionamiento del SENA, proyección con países aliados e intercambio de lecciones aprendidas y buenas prácticas que nos sirven de reflejo. Finalmente, se desarrolla un capítulo de fortalecimiento institucional, deteniéndose en aspectos como auditorías, estándares de calidad y gestión, sostenibilidad, cualificación, compromisos con los sindicatos, bienestar a los servidores públicos; para terminar el documento con información presupuestal.

Luego de la socialización y divulgación de este informe, seguirán las fases de escucha con grupos de interés, así como de retroalimentación con la ciudadanía, para luego incorporar este diálogo, aportes y propuestas en la planeación estratégica y en los objetivos sectoriales de las direcciones y dependencias del SENA para el 2025, afinando indicadores de impacto y medición, y teniendo como hoja de ruta los retos que se plantean al final de cada capítulo, que son fruto de la reflexión y autorregulación necesaria que exige toda rendición de cuentas, dentro de un ciclo permanente de evaluación y cambio al interior de la entidad.

Esperamos que sea de su agrado e interés la lectura de este documento y que su participación en este proceso sea garantía de nuestro deber con la ciudadanía y la sociedad.

1. FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

1.1. Formación Continua Especializada

En 2023 se obtuvieron los siguientes resultados:

- 300 acciones de Formación Continua Especializada.
- 86.935 trabajadores(as) beneficiados.
- 10.000 empresas apoyadas.
- El programa se orienta también a zonas de baja competitividad, incluyendo departamentos como Chocó, La Guajira y Vaupés, entre otros, con el objetivo de fomentar la equidad regional.
- Las acciones de formación cubrieron áreas clave para el desarrollo nacional: Revolución Industrial 4.0, sostenibilidad, emprendimiento y economía circular.

En 2024 los resultados son:

Tabla 1 Distribución de Bolsas de Proyectos de Cofinanciación en Formación Continua Especializada

Bolsa	Presupuesto	Tipo Cofinanciación	Proyectos	Población Beneficiada
1	$4.025.160.000	Cofinanciación para acciones de formación con enfoque internacional.		
2	$5.055.000.000	Cofinanciación para proyectos en modalidad individual.	9	4.629 trabajadores con competencias específicas en empresas individuales.
3	$40.603.803.937	Cofinanciación para proyectos presentados por gremios.	31	33.125 trabajadores capacitados con un enfoque especializado en la industria y el comercio.

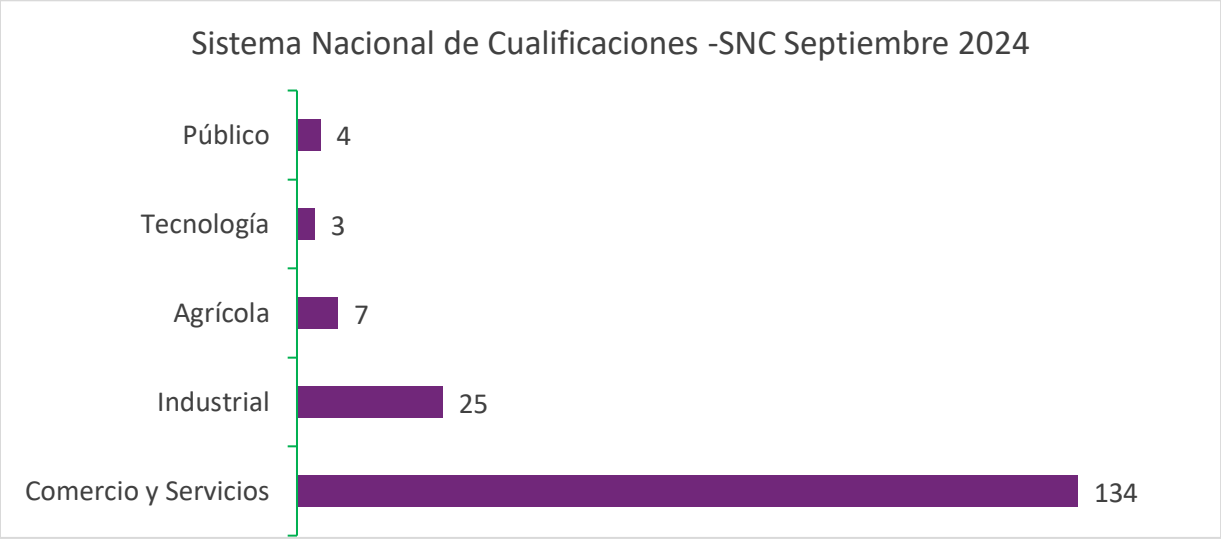
Fuente: Elaboración propia.

1.2. Sistema Nacional de Cualificaciones (SNC)

El Sistema Nacional de Cualificaciones se entiende como una política que tiene dentro de sus propósitos impactar el desarrollo del talento humano, la productividad y competitividad en el país.

- Se elaboraron los Catálogos de Cualificaciones para los sectores Agrícola y Mercadeo, estableciendo las brechas de capital humano presentes en ambos sectores, así como la definición de las ocupaciones y sus respectivos perfiles ocupacionales o de cargos.
- A septiembre de 2024 se orientaron a 173 empresas distribuidas por sector económico: Comercio y Servicios (134), Industrial (25), Agrícola (7), Tecnología (3), Público (4).

Ilustración 1 Sistema Nacional de Cualificaciones (SNC)



Fuente: Elaboración propia.

- Las empresas orientadas se ubican principalmente en los departamentos de Cundinamarca, Boyacá y Antioquia.

1.3. Gestión de Instancias de Concertación y Competencias Laborales

Las instancias de concertación dentro de las cuales se incluyen las mesas sectoriales, "son estrategias definidas por el SENA para obtener información que contribuya a la identificación y cierre de brechas de capital humano, la movilidad laboral, el desarrollo técnico y tecnológico y su impacto en la gestión del talento humano del país. Estas son las Mesas y Consejos Sectoriales"[3].

- 85 Mesas Sectoriales en funcionamiento desarrollando la metodología de diálogo tripartito, promovida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- 1.800 nuevas organizaciones vinculadas incluyendo sindicatos, gremios, entidades, instituciones de formación, centro de investigación y desarrollo, y empresas
- 10 alianzas estratégicas fortalecidas con organizaciones, tales como: *Amazon Web Services*, Levapan, Cámara Colombiana de la Construcción (Camacol), *Center for Affordable Water and Sanitation Technology* (CAWST), Isla de Aruba, Federación Nacional de Cafeteros, Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP).

Los indicadores establecidos para la vigencia 2023 en el proceso de gestión de Instancias de Concertación y Competencias Laborales fueron los siguientes:

Tabla 2 Instancias de Concertación y Competencias Laborales en 2023

Indicador	Meta	Ejecución	% Ejecución
Estándares para el desempeño laboral elaborados y/o actualizados.	364	329	90,38%
Documentos de alcance de Mesas Sectoriales elaborados.	4	4	100%
Alianzas e iniciativas estratégicas.	11	11	110%

Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

Con la estrategia de comunicación y divulgación se logró un aumento en el uso y difusión de la información, acciones, eventos, consulta y divulgación de Normas de Competencias Laborales y de las Mesas Sectoriales a través de las redes sociales.

[3] ((SENA), 2018) Acuerdo 3 de 2018 "Por el cual se reglamenta la gestión de las Instancias de Concertación: Mesas y Consejos Sectoriales". Artículo 1. Definiciones.

Tabla 3 Distribución por redes sociales

Red social	@AgroMSectorial	@IndustrialMSec	@ComercioServiMS
X	774	1.189	651
FB	861	839	759

Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

1.4. Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Este proceso busca reconocer formalmente las habilidades y destrezas que las personas han adquirido a lo largo de su vida por cuenta propia o en otros procesos formativos, validando conocimientos y aprendizajes empíricos e informales.

- El Grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales adaptó audios y entrevistas semiestructuradas para 117 normas de competencias laborales.
- Se certificaron competencias laborales de 188.628 personas, llegando a 1.037 municipios ubicados en las 33 regionales del país; 24.695 corresponden a habitantes de 164 de los 178 municipios priorizados dentro de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

1.5. Compromisos de Certificación de Competencias Laborales con CONPES

Tabla 4 Avances Según Documento CONPES

CONPES No.	NOMBRE CONPES	NÚMERO Y NOMBRE DE LA ACCIÓN	FECHA DE FINALIZACIÓN	AVANCE
4040	**PACTO COLOMBIA CON LAS JUVENTUDES: ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA JUVENTUD**	1.39 Implementar la certificación de competencias laborales para los jóvenes como vía de cualificación.	30/12/2026	El 14 de agosto de 2024 se realizó el lanzamiento de la Certificatón Nacional en Barranquilla, con 1.000 cupos disponibles. El 29 de agosto se cierra con 2.413 personas preinscritas.
4080	**POLÍTICA PÚBLICA DE EQUIDAD DE GÉNERO PARA LAS MUJERES: HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PAÍS**	1.7 Realizar una Certificatón dirigida a mujeres con el fin de facilitar el acceso de esta población al servicio de certificación	30/12/2026	La tercera convocatoria para evaluar y certificar competencias laborales, dirigida exclusivamente a mujeres, se efectuó bajo la estrategia Certificatón; el lanzamiento se realizó el 20 marzo con 2.000 cupos disponibles y cerró 10

		de competencias laborales.		de abril con 13.014 mujeres preinscritas.
4090	**POLÍTICA NACIONAL DE ECONOMÍA NARANJA**	3.7. Realizar convocatorias denominadas Certificatón Economía Naranja, dirigidas a los sectores de Industrias Creativas y Culturales con el fin de facilitar el acceso a la oferta de evaluación y certificación de competencias laborales.	30/12/2026	Certificatones a nivel nacional que incluyen normas referentes a industrias creativas y culturales. Bajo esta estrategia, se preinscribieron 11.344 personas.
4129	**REINDUSTRIALIZACIÓN**	1.7 Incluir dentro de la Certificatón Nacional Competencias Laborales requeridas por las apuestas estratégicas.	31/12/2028	Las acciones se iniciarán a partir de enero de 2025, para ello se está trabajando en el cumplimiento de esta acción identificando las normas de Reindustrialización que deben incluirse en la oferta Certificatón Nacional.
4023	**POLÍTICA PARA LA REACTIVACIÓN Y EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE E INCLUYENTE: NUEVO COMPROMISO POR EL FUTURO DE COLOMBIA**	2.27 Diseñar e implementar estrategias para incentivar la inscripción de mujeres y jóvenes en el servicio de evaluación y certificación de competencias laborales del Servicio Nacional de Aprendizaje.	31/12/2023	Se termina la vigencia del CONPES, logrando el cumplimiento con las acciones contenidas por parte de la DSNFT.

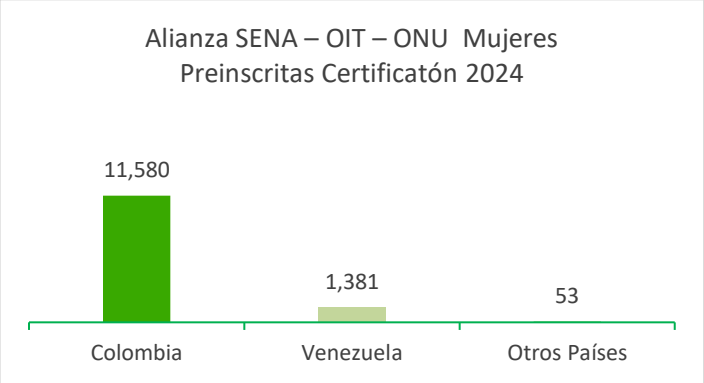
Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

1.6. Estrategias Innovadoras

Son alianzas y acuerdos con otras entidades u organizaciones nacionales o internacionales, para fortalecer el posicionamiento del SENA y de sus procesos institucionales, en diferentes áreas como formación, intercambios, certificaciones, etc.

- Alianzas SENA - OIT - Estrategia de Posicionamiento, cuyo propósito principal es mejorar la difusión y el reconocimiento del proceso de Certificación de Competencias Laborales, identificar las necesidades del sector empresarial y contribuir a incrementar la competitividad de los diversos sectores económicos del país.
- Alianza SENA - OIT - ONU Mujeres: Certificatón Mujeres 2024.

Ilustración 2 Distribución Países en Alianza SENA - OIT - ONU Mujeres



Fuente: Elaboración propia.

- Alianzas SENA - OIT - Mecanismo de Referenciación que consta de dos rutas de atención diseñadas para dirigir a los usuarios hacia los servicios de Evaluación y Certificación de Competencias y los servicios de orientación ocupacional e intermediación laboral ofrecidos por la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA.
- Intercambio de Experiencias de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales y Acciones Internacionales.
- Elaboración del 'Informe de proyección de nuevos perfiles y competencias verdes en el marco de la transición energética'.
- Realización de la Cumbre Internacional: Avances significativos e innovadores de la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL) en el SENA: un referente para América Latina y el Caribe, contando con la participación de representantes de 15 países.
- Avances en la elaboración de Memorandos de Entendimiento entre el SENA y las siguientes instituciones homólogas: Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI), Perú; Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL), Paraguay; Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF), Salvador; Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), Panamá; Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP), Ecuador.
- Elaboración de planes de acción con instituciones que cuentan con Memorando de Entendimiento vigente: Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), República Dominicana; Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Costa Rica.
- Reconocimiento de Aprendizajes Previos a través de Estrategias Inmersivas, como *Bootcamp* y *hackathones*, que permiten a los participantes desarrollar y fortalecer sus conocimientos y habilidades en áreas clave de alta demanda.

- Nuevas Oportunidades para la Empleabilidad (NOE), ofrece oportunidad para aquellas personas en búsqueda de empleo, especialmente jóvenes sin experiencia laboral formal. Entre octubre de 2023 y septiembre de 2024 se emitió un total de 1.787 certificaciones a esta población.
- Acciones para Migrantes desde Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, con la cual se busca promover la inclusión laboral y el acceso a oportunidades de empleo para migrantes y poblaciones vulnerables, a través del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

1.7. Gestión ambiente virtual de aprendizaje LMS ZAJUNA

- La Administración del LMS Zajuna es responsabilidad de la Dirección de Formación Profesional del SENA; en el 2024 se han atendido más de 1.390.000 usuarios.
- Para esta atención, se realizó la migración de 584 semillas de los programas de formación y se ha realizado transferencia técnica y pedagógica a instructores y aprendices en más de 50 temáticas para potenciar su participación en los procesos formativos.

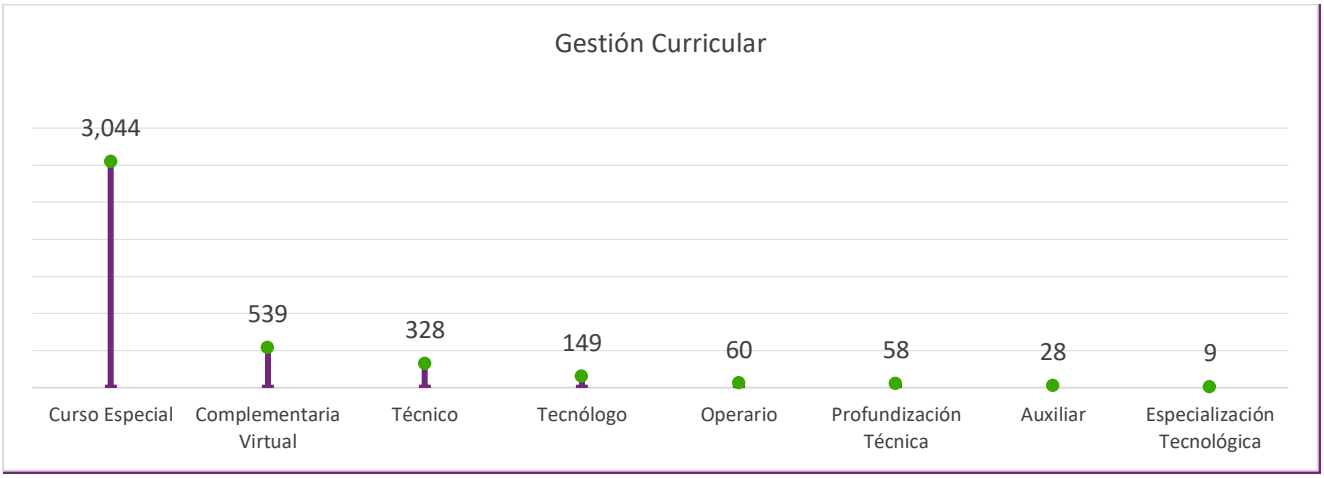
Tabla 5 Distribución de ofertas de formación abiertas en 2024

Ofertas abiertas de Formación	Cupos	Inscritos	Matriculados
Oferta presencial y a distancia I 2024	78.816	147.893	40.699
Oferta presencial y a distancia II 2024	69.536	245.501	48.983
Oferta presencial y a distancia III 2024	74.252	170.803	45.304
Oferta presencial y a distancia IV 2024	63.095	103.309	32.405
Oferta titulada I virtual 2024	932	90.857	35.996
Oferta titulada II virtual 2024	9.241	50.469	26.881
Oferta titulada virtual IV 2023	66.623	52.489	18.563
Total general	**537.932**	**861.321**	**248.831**

Fuente: SENA-Dirección de Formación Profesional - Grupo Gestión Estratégica de la Formación Profesional Ofertas comparadas – SOFIA Plus.

4.215 programas de formación distribuidos de la siguiente manera:

Ilustración 3 Gestión Curricular



Fuente: Elaboración propia.

- En cuanto al avance del plan de registro calificado del SENA para el 2024 se cuenta con 36 programas, de los cuales cinco fueron radicados en el Ministerio de Educación Nacional y 31 avanzan en documentación.

1.8. Seguimiento a la ejecución de la formación

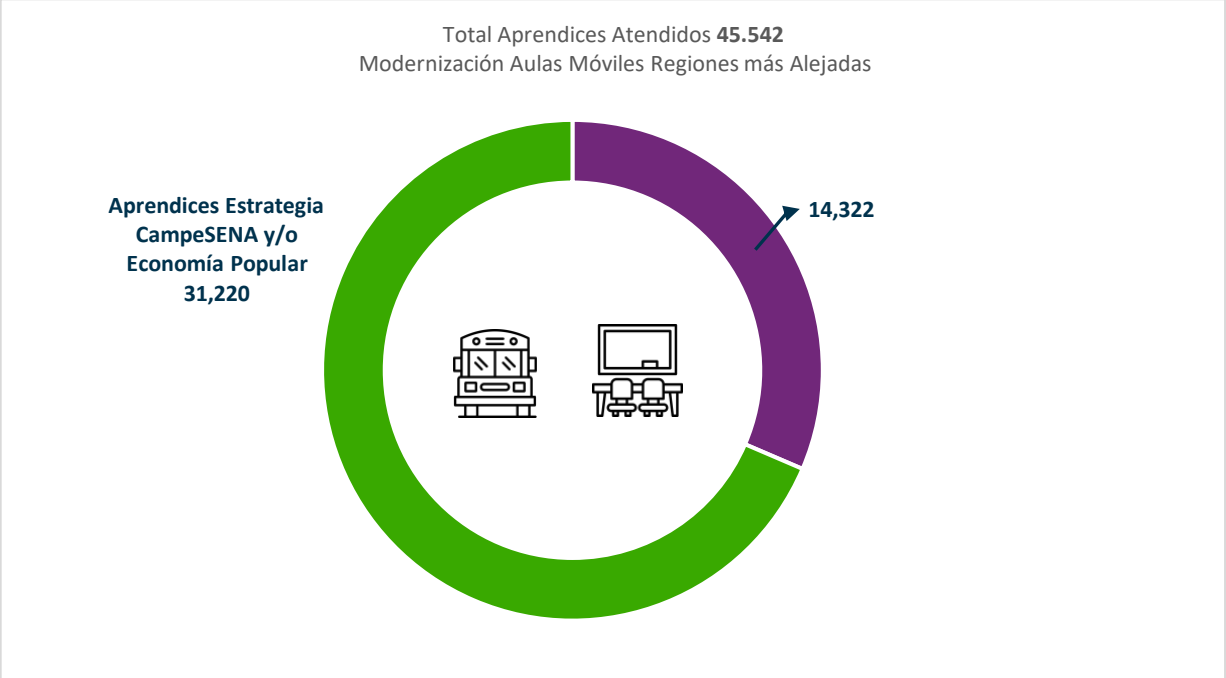
Seguimiento a la etapa Lectiva

- 471 programas de Formación Titulada cuentan con lista maestra de materiales de formación.
- 1664 ambientes caracterizados distribuidos en 118 centros de formación ubicados en 292 lugares de desarrollo.
- Se han ejecutado 142 de 175 Giras Técnicas aprobadas de 72 Programas de Formación, que involucran la participación de 2.969 aprendices y así fortalecer sus competencias en el proceso formativo.

Seguimiento de etapa Productiva

- Consolidación la guía metodológica para la alternativa de proyecto productivo bajo enfoque empresarial o I+D+i junto con sus 23 formatos de apoyo.
- 23 convocatorias de proyecto productivo bajo enfoque empresarial liderado por centro de formación.
- 17 transferencias nacionales de las alternativas de etapa productiva, sensibilizando a 7.619 aprendices en diferentes fases.

Ilustración 4. Aprendices en Aulas Móviles



Fuente: Elaboración propia.

1.9. Eventos y encuentros

- Se realizó la Cumbre Nacional de Aprendices SENA, que reunió a representantes y voceros de los aprendices de los diferentes centros de formación del país; en el año 2024 se realizó en Bogotá D.C. con la participación de 260 aprendices de las 33 regionales de la entidad. Asistieron 87 representantes de aprendices y voceros de enfoque diferencial:

    - 21 discapacidad.
    - 21 Negros, Afrodescendientes, Raizales y Palenqueros (NARP)
    - 18 Indígenas
    - 22 Campesinos
    - 25 LGBTIQ+
    - 66 aprendices invitados de la Regional Distrito Capital.

- Se realizó el Primer Encuentro Intergeneracional SENA 2024 en Bogotá, donde participaron cerca de 200 instructores; se destacó como un espacio de intercambio y reflexión entre instructores de diferentes edades, enfocado en fortalecer los lazos intergeneracionales dentro del contexto educativo y laboral.

- Evento de Divulgación Tecnológica denominado “Ruta de la biodiversidad camino hacia la COP16" en modalidad virtual, que tuvo como objetivo dar a conocer los elementos más importantes de la COP16 tanto a nivel nacional como internacional, con duración de 30 horas y se contó con participación de 4.000 personas a nivel nacional.

1.10. Entrega de apoyos socioeconómicos

- 38.871 aprendices beneficiados a través de apoyos de sostenimiento y monitorías. Se aumentó el 46% en la asignación de recursos destinados a estos apoyos.

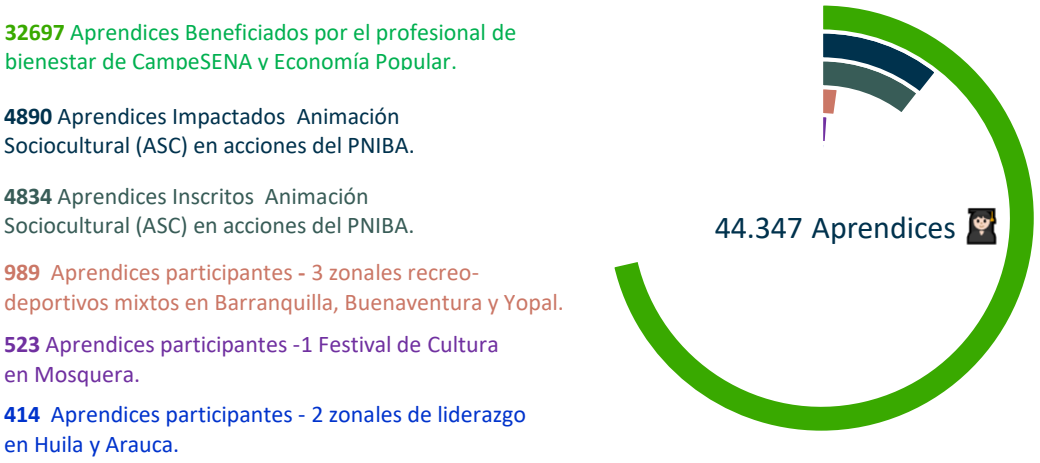
Tabla 6. Entrega de Apoyos Económicos a Aprendices

	No. Aprendices		
Tipo de Apoyo	**2023**	**2024**	**%** Increm**.**
Apoyo Regular	11.727	14.214	▲ 21%
Apoyo FIC	21.602	22.236	▲ 3%

Fuente: Elaboración propia.

- 25 vehículos tipo bus adquiridos para apoyar el transporte de los(as) aprendices.

Ilustración 5 Actividades del Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz (PNIBA)



Fuente: Elaboración propia.

- 32 aprendices elegidos como voceros campesinos.
- 14 Internados - Centros de Convivencia beneficiando a 1.514 aprendices.

1.11. Acciones de fortalecimiento a instructores

Se ha capacitado a un total de 4.30 instructores en las siguientes temáticas:

- 290 instructores formados en atención de personas con discapacidad y desarrollo de habilidades comunicativas básicas en lengua de señas colombiana.
- 937 instructores de la estrategia CampeSENA formados en modalidad virtual, con representatividad regional del 97%.
- 770 instructores capacitados de las áreas Acuícola y de Pesca, Agrícola, Ambiental, Biotecnología y Pecuaria.
- 144 instructores técnicos capacitados en las redes que conforman el Sistema Moda.
- 103 instructores de las áreas temáticas de Arquitectura y Decoración.
- 123 instructores capacitados en mecatrónica automotriz, mantenimiento electrónico de equipo pesado y motocicletas.
- 511 instructores capacitados en formación pedagógica.
- 250 instructores capacitados en áreas transversales, en habilidades de comunicación básicas de inglés.

1.12 Unidad de Atención al Empresario (UAIE)

La Unidad de Atención Integral al Empresario (UAIE) conformada por *Key Account*, Gestores Empresariales, Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) e Integrados, brinda formación y fortalecimiento del talento humano:

- ✓ 47.000 empresas atendidas en 2023
- ✓ 51.244 empresas atendidas, incluidas las 1.028 empresas más grandes del país.

Ilustración 6 Distribución de Servicios Gestionados por la Unidad de Atención Integral Empresarial (UAIE)



Fuente: Aplicativo Customer Relationship Management (CRM)

Retos principales 2025

- Actualizar constantemente los programas de formación para que los aprendices cuenten con las competencias necesarias para ser competitivos en un mercado laboral dinámico y altamente exigente, teniendo en cuenta aspectos como el surgimiento de tecnologías emergentes, la necesidad de impulsar el dominio del idioma inglés, la flexibilización del ingreso y la oferta.
- Cobertura y equidad en la formación, porque persisten desafíos en términos de acceso equitativo a la formación. Las zonas rurales, alejadas y las comunidades más vulnerables enfrentan barreras significativas para acceder a los programas de formación debido a la falta de infraestructura adecuada, conectividad y recursos. La distancia geográfica y la falta de condiciones adecuadas para la formación virtual también limitan el acceso en algunas regiones.
- Continuar con la integración de las competencias básicas y transversales de manera efectiva en los programas de formación técnica y tecnológica, sigue siendo una prioridad para garantizar que los egresados no solo sean técnicos capacitados, sino también individuos con habilidades interpersonales para desenvolverse en el ámbito laboral y social.
- La digitalización de la formación, la implementación de plataformas virtuales y el uso de herramientas tecnológicas en los programas del SENA son fundamentales para asegurar que los aprendices estén preparados para enfrentar un mundo laboral cada vez más en línea. La capacitación de instructores y la infraestructura tecnológica necesaria para ofrecer una formación de calidad en entornos virtuales o híbridos, son desafíos que deben ser abordados con urgencia.
- Mejorar la calidad en todos los programas de formación, especialmente ante la alta demanda de formación técnica, es otro reto importante. No todos los centros de formación del SENA tienen los mismos recursos, infraestructura o capacidad para adquirir materiales de formación y elementos de protección personal de manera oportuna.
- Asegurar que todos los instructores estén debidamente capacitados y mejoren su nivel de inglés.
- El desafío de formar a los aprendices en áreas relacionadas con la sostenibilidad, la transición energética, la economía verde y azul, también se ha vuelto más urgente. Los programas de formación deben adaptarse a los nuevos retos globales y nacionales sobre cambio climático, energías renovables y sostenibilidad ambiental, preparando a los jóvenes con habilidades en sectores emergentes.

- Asegurar que los programas de formación técnica y tecnológica se mantengan actualizados y alineados con las nuevas demandas del sector productivo, incorporando competencias emergentes como la digitalización, la automatización y la sostenibilidad.

2. EMPLEO Y EMPLEABILIDAD

En el periodo comprendido entre 1 de octubre de 2023 y 31 de octubre de 2024, se destacan los siguientes resultados:

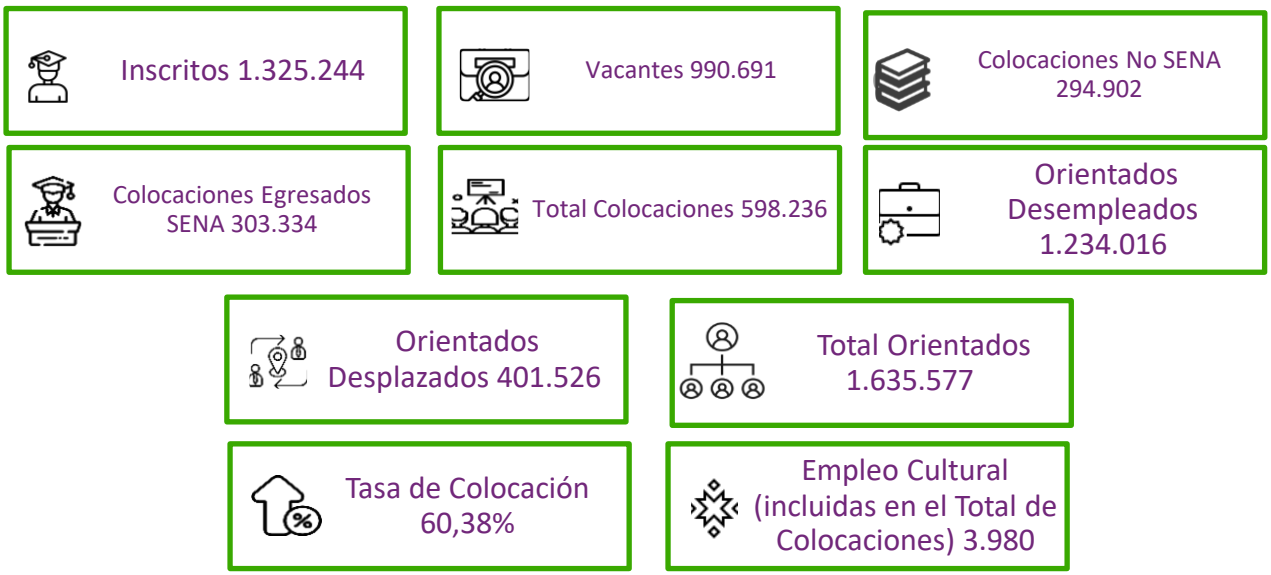
- Se actualizaron 12 Mapas Ocupacionales correspondientes a los siguientes sectores: industria de la comunicación gráfica, sector educativo, agroindustria del banano, café, palma de aceite y oleaginosas, producción agrícola, plástico, caucho y fibras sintéticas, gestión del riesgo, mercadeo, tabaco, consultoría empresarial, y azúcar y biocombustibles.
- Fueron actualizados 7 Mapas Ocupacionales pertenecientes a los sectores: agua potable y saneamiento básico, gas, producción de hidrocarburos, producción forestal, seguridad y vigilancia, agroindustria de la panela, producción agrícola.
- Se actualizaron 26 perfiles ocupacionales existentes en la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO) de los sectores: bibliotecas, avícola, gestión de procesos productivos, mercadeo, seguridad y vigilancia, salud, producción de bebidas, cuero, calzado y marroquinería, guadua, y servicios financieros.
- En 2024 se validó el catálogo de ocupaciones de economía campesina, familiar y comunitaria; está en proceso de validación el catálogo de Economía popular y en construcción el catálogo de economía verde.
- Al cerrar la vigencia 2023 se crearon dos perfiles ocupacionales y se actualizaron 49 perfiles ocupacionales existentes en la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO). como producto del ejercicio metodológico.
- Se adelantaron mesas técnicas con profesionales del Ministerio del Trabajo y del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)para construir un protocolo de armonización entre las metodologías para actualizar y crear ocupaciones. Como resultado del ejercicio metodológico se recogieron 291 solicitudes de ajuste para el cuarto mantenimiento de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC) y envío al DANE el 31 de octubre de 2024.
- Como resultado de la implementación de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC) se han elaborado 33 mapas ocupacionales de versión Clasificación Nacional de Ocupaciones (con)a Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC).

- Como parte de la implementación de la CUOC, se ha hecho acompañamiento permanente a las áreas misionales, porcentaje de avance 71 ,55%.
- Como parte de la adaptación de los mapas ocupacionales al Marco Nacional de Cualificaciones se han elaborado 12 mapas por área de cualificación.
- Se calculó la Tasa de Vinculación general (que mide cuál es el porcentaje de egresados certificados de un semestre, que logran vincularse a un empleo formal en el siguiente semestre) de la cohorte 2023-1 que corresponde a los egresados certificados de formación titulada del segundo semestre de 2022, con resultado de 61,47%. Los certificados en programas de nivel auxiliar, operario y técnico obtuvieron una tasa del 51,65% y los egresados de nivel tecnólogo y de especializaciones tecnológicas el 69,20%.
- Se calculó la tasa de Empleabilidad de los certificados de formación complementaria (que mide cuál es el porcentaje de certificados de un año, que se encuentran en el mercado laboral formal en el siguiente año) de la cohorte 2023, dando como resultado una tasa del 57,2%, equivalente a 569.701 certificados de 2022 que estuvieron trabajando formalmente durante el 2023. Asimismo, se realizó un informe ejecutivo con el resumen de los principales resultados de este indicador.
- Se obtuvo el resultado de la tasa de empleabilidad de los certificados por competencias laborales de la cohorte 2023, con una tasa del 81,9%.
- En lo corrido del año se han elaborado y publicado seis informes con los inscritos, vacantes y colocaciones registradas en la Agencia Pública de Empleo (APE): tres trimestrales, dos semestrales y uno anual.
- En la APE se registraron 3.980 nuevas empresas para hacer uso de los servicios que oferta el SENA en materia de intermediación laboral y publicar las vacantes que tenían disponibles.
- A través de la Agencia Transnacional en el relacionamiento con empresas extranjeras, se logró la ubicación de 2467 colombianos en Canadá, España, Alemania, Estados Unidos, Irlanda y México. Entre las principales ocupaciones se encuentran: peón agrícola, enfermero, salvavidas, electricista, profesor de preescolar, soldador, armador de estructuras metálicas, técnico aeronaves, técnico de mantenimiento de equipo pesado, carpintero de construcción, mecánico de equipo pesado, médico de urgencias, pintor automotriz, carpintero, instalador de pisos y auxiliar de enfermería.
- A través de la gestión adelantada por la APE se logró la generación de 4.466 colocaciones de migrantes venezolanos; asimismo, se registraron en el aplicativo 25.018 inscritos y 20.804 orientaciones de migrantes provenientes de Venezuela con el fin de brindarles herramientas para fortalecer su perfil y desenvolverse en procesos de selección.
- Se realizaron 100 encuentros empresariales para promocionar los servicios de la APE, 89 jornadas con las oficinas móviles de empleo.

- Se realizaron 376 ferias y microferias regionales de empleo en todo el país logrando 22.882 colocaciones.
- Se realizaron siete ferias nacionales con enfoque diferencial: Expoempleo Nacional 2023; Expoempleo SENA Mujer 2024; Feria de servicios para víctimas de la violencia; Feria de servicios en el marco del Día de la Afrocolombianidad; Expoempleo Egresado SENA y Expoempleo SENA Joven 2024.
- En articulación con la OIT se fortaleció la caja de herramientas con el desarrollo de 15 talleres de orientación ocupacional en habilidades blandas con una metodología que permite profundizar en los niveles interpersonal, intrapersonal y contextual del buscador de empleo.
- Se han capacitado 68 líderes de orientación ocupacional en cada región, quienes realizarán la implementación en la metodología a los equipos orientadores de sus regionales; actualmente se encuentran en proceso de certificación 34 líderes de orientación.
- Se gestionó la inclusión de la APE en la Red Iberoamericana de Servicios Públicos de Empleo para conocer experiencias exitosas en el proceso de orientación ocupacional e intermediación laboral de países como México, Portugal y España.
- En el marco del convenio celebrado entre el SENA, Ministerio de Defensa y Policía Nacional de Colombia, se han realizado 85 talleres de orientación ocupacional enfocadas en el fortalecimiento de habilidades que les permite incorporarse a la vida civil a través del empleo.
- La APE participó en el intercambio de conocimientos y buenas prácticas en el Proyecto de Cooperación Inclusión Laboral Bolivia - Colombia, con el objetivo de fortalecer los servicios de empleo, y el desarrollo de estrategias y servicios para el cierre de brechas laborales.
- Se realizó la construcción del manual de atención en la APE a poblaciones vulnerables, identificando como base la atención con enfoque diferencial. Se encuentra en fase de validación, previa a su divulgación e implementación en 2025.

A continuación, se presentan los indicadores de la APE desde octubre de 2023 a septiembre de 2024:

Ilustración 7 Indicadores Agencia Pública de Empleo

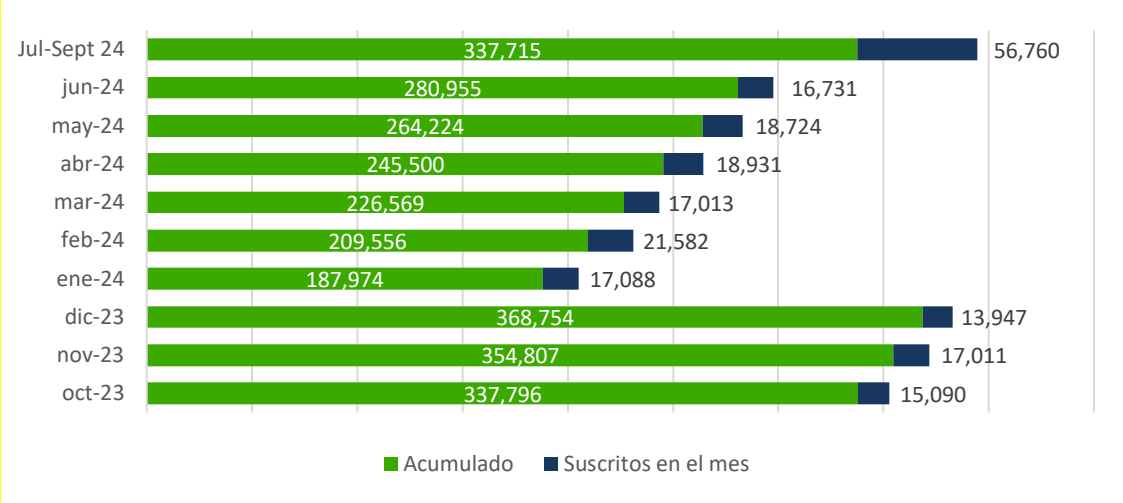


Fuente: APE-SENA.

Contrato de Aprendizaje

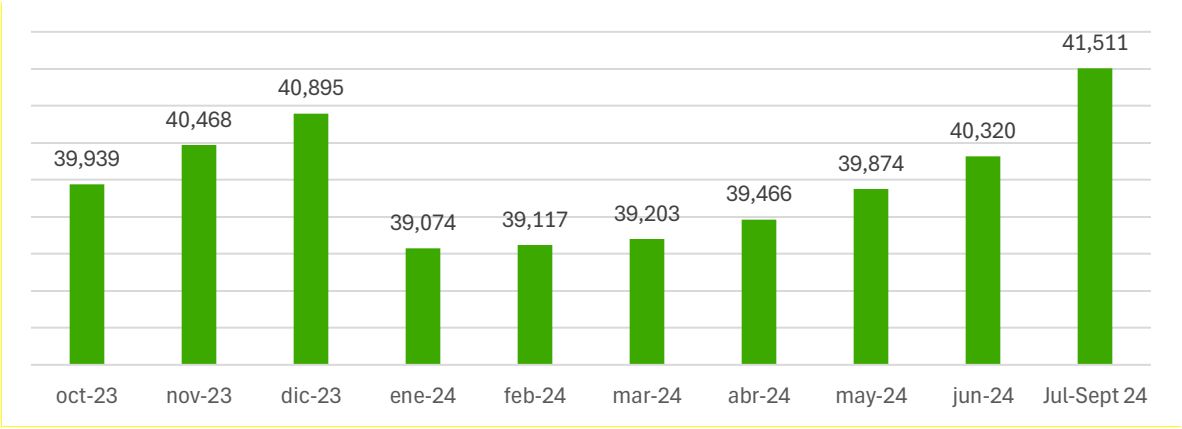
- 46.048 aprendices se beneficiaron con contrato de aprendizaje en el último trimestre de 2023, logrando así para ese año un total de 368.754 contratos, el 65%, representados por aprendices SENA y el 35% a otras instituciones educativas.
- 337.715 aprendices con un contrato de aprendizaje entre enero y octubre de 2024, por consiguiente, se ha alcanzado el 93% de los 364.000 contratos que se esperan para el 2024; el 69%, representados por aprendices SENA y el restante pertenecen a otras instituciones educativas.

Ilustración 8 Contratos de Aprendizaje



Fuente: Sistema de Gestión Virtual de Aprendices - SGVA

Ilustración 9 Empresas con Cuota Reguladas



Fuente: Sistema de Gestión Virtual de Aprendices - SGVA

Principales retos 2025

- Realizar articulación interinstitucional con el Ministerio de Relaciones Exteriores, con el fin de establecer acuerdos migratorios regulados con los países que refieren tener necesidad de talento humano colombiano, pero que nunca han realizado procesos de intermediación laboral.
- Realizar gestión con embajadas y entidades de gobierno, para la promoción de los servicios de la APE para la consecución de vacantes de empresas extranjeras que requieran talento humano colombiano.
- Gestionar de manera constante el relacionamiento con empresas extranjeras, con el fin de realizar apertura de convocatorias internacionales en la plataforma de la APE y brindar acompañamiento en el proceso de preselección de los usuarios interesados en estas.
- Participar de manera activa en los proyectos de convocatorias internacionales programados por el Servicio Público de Empleo (SPE) y los que se realizan con la Embajada de España.
- Implementar nuevas herramientas de visualización para el seguimiento de los indicadores de la APE, CampeSENA y el análisis del *ranking* y con ello brindar agilidad y comprensión en los resultados.
- Generar informes de la relación entre las variables macroeconómicas del país junto con los indicadores de la APE y CampeSENA, y brindar análisis adicionales que apoyen la toma de acciones en las regiones.
- Realización de seis ferias nacionales de empleo en las que se destacan: Expoempleo SENA Mujer, Expoempleo SENA Joven, Expoempleo SENA Egresado, Expoempleo SENA Nacional, Feria de Servicios para Víctimas de la Violencia y Feria de Servicios en el marco del Día de la Afrocolombianidad.

3. EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO

Para el periodo propuesto se alcanza un cumplimiento de los indicadores de la siguiente manera: Emprendimiento - Vigencia 2023:

Tabla 7 Indicadores Emprendimiento en 2023

Indicadores	Meta 2023	Ejecución diciembre 30 de 2023	Porcentaje %	Indicador
Personas Orientadas	435.512	473.148	109%	✔
Personas Entrenadas	79.992	105.460	132%	✔
Planes de Negocio Formulados OFF	4.880	4.851	99%	☐
Empresas Creadas OFF	4.880	4.805	99%	☐
Puesta en Marcha OFF	4.880	4.794	98%	☐
Empresas en Fortalecimiento	3.880	3.886	100%	✔
Empleos en Fortalecimiento	2.875	3.009	105%	✔

Fuente: Elaboración propia.

Emprendimiento Vigencia 2024

Tabla 8 Indicadores Emprendimiento 2024

Indicadores	Meta 2024	Ejecución septiembre 30 de 2024	Porcentaje %	Indicador
Personas Orientadas	519.285	480.687	93%	☐
Personas Entrenadas	102.949	129.177	125%	✓
Planes de Negocio Formulados OFF	1.609	1.581	98%	☐
Empresas Creadas OFF	1.609	1.557	97%	☐
Puesta en Marcha OFF	1.609	1.506	94%	☐
Empresas en Fortalecimiento	4.025	3.243	81%	☐
Empleos en Fortalecimiento	2.003	1.656	0,83	☐

Fuente: Elaboración propia.

Fondo Emprender - Vigencia 2023

Tabla 9 Indicadores Fondo Emprender 2023

Indicadores	Meta 2023	Ejecución diciembre 30 de 2023	Porcentaje %	Indicador
Planes de Negocio Formulados F.E.	2.444	3.671	150%	✓
Planes de Negocio Viables F.E.	1.737	3.059	176%	✓
Empresas Creadas F.E.	1.301	1.488	114%	✓
Empleos potenciales Directos F.E.	5.204	5.682	109%	✓
Puesta en Marcha F.E.	1.301	826	64%	▢

Fuente: Elaboración propia.

Fondo Emprender - Vigencia 2024

Tabla 10 Indicadores Fondo Emprender 2024

Indicadores	Meta 2024	Ejecución septiembre 30 de 2024	Porcentaje %	Indicador
Planes de Negocio Formulados F.E.	2.751	1.851	66%	▢
Planes de Negocio Viables F.E.	2.103	2.077	75%	▢
Empresas Creadas[4] F.E.	1.432	383	27%	▢
Empleos potenciales Directos F.E.	5.204	1.337	26%	▢
Puesta en Marcha F.E.	3.040	2.077	66%	▢

Fuente: Elaboración propia.

[4] Los indicadores de empresas creadas y empleos potenciales del FE se registran en ejecución una vez se surta el proceso de Consejo Directivo Nacional para la asignación de recursos, sin embargo, se ha surtido el proceso de Ruta Emprendedora y desarrollo de Convocatoria de Fondo Emprender.

Programa SENA Emprende Rural

Tabla 11 Indicadores Fondo Emprender Rural octubre a diciembre 2023

Indicadores	Meta Anual	Ejecución
Cupos de Formación	260.645	46.938
Aprendices Atendidos	255.963	39.552
Unidades Productivas Rurales Creadas	4.805	3.928
Unidades Productivas Rurales Fortalecidas	3.000	1.585

Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo.

Tabla 12 Indicadores Fondo Emprender Rural 2024

Indicadores	Meta	Ejecución	% Ejecución total del año
Cupos de Formación	302.864	296.369	98%
Aprendices Atendidos	232.154	210.026	90%
Unidades Productivas Rurales Creadas	2.804	420	15%
Unidades Productivas Rurales Fortalecidas	3.004	995	33%

Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo.

- Los grupos de valor más significativos son los aprendices SENA, los emprendedores y los empresarios. Para la fecha en mención del informe, se han acompañado 129.177 emprendedores y 3.243 empresarios.
- A través del programa SENA Emprende Rural (SER), se han atendido a 249.578 aprendices y 343.307 cupos de formación, de los cuales 212.923 fueron ofertados a mujeres, 70.887 cupos s a productores rurales y campesinos ubicados en municipios PDET, así como 27.931 cupos ofertados para personas autorreconocidas como campesinas.
- Se han creado 4.348 unidades productivas como resultado de las acciones de formación, 525 de estas de población campesina, y se han fortalecido con acciones de formación y asesoría a 2.201 unidades productivas.
- Se brindó asesoría para la formulación de 928 Proyectos Productivos Asociativos y Comunitarios de población campesina.
- Se resaltan los emprendimientos:

- Geoparque LODGE Ecopradera, Guaviare: comprometido con la conservación, es un restaurante campestre, senderismo, espeleísmo, alquiler de fincas campestres y organización eventos.
- Ranchería UTTA ® Cabo de la Vela: es un proyecto 100% indígena, ofreciendo hospedaje con seguridad en el cabo de la Vela, en el que todos los colaboradores somos nativos que conservamos nuestra cultura.
- El Sendero *Trekking and Hiking Tours*: operador de turismo local especializado en *hiking* y *trekking* en el Eje Cafetero colombiano.
- Agencia de Turismo El Paraíso: es un centro de bienestar holístico ofrece a sus clientes experiencias turísticas de bienestar y ecoturismo, integrales y personalizadas.

- Se destaca la iniciativa Unidad Productiva Agüitas que sanan, Socorro (Santander): unidad dedicada a la producción de cultivos transitorios y de plantas aromáticas; creada por una asociación de mujeres cabeza de hogar formadas y fortalecidas con el Programa SER. Ya se encuentran comercializando sus productos en diferentes partes del país.

Retos principales 2025:

- Iniciar el piloto de la Red de Emprendedores SENA con el fin de visibilizar a nuestros emprendedores y empresarios para que accedan a un mayor mercado, fomentando además un espacio colaborativo donde los emprendedores puedan compartir experiencias, conocimientos y recursos, fomentando el crecimiento conjunto y la innovación.
- Desarrollar la Ruta Emprendedora para la Economía Popular, con la estrategia Laboratorios de Economía Popular para la implementación de nuestra primera Convocatoria Nacional del Fondo Emprender exclusiva para la población de la Economía Popular.
- Realizar la modernización del Modelo de Emprendimiento para la automatización de procesos y herramientas tecnológicas con énfasis en la implementación de la inteligencia artificial.

4. SISTEMA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO - SENNOVA

La Red Tecnoparque Colombia atendió 2.907 proyectos finalizados que fueron acompañados desde la idea hasta la materialización en prototipos y productos precomerciales.

- Para la vigencia 2024 desde la Línea Fomento a la Innovación se permitió el financiamiento de 185 proyectos de innovación en centros de formación a nivel nacional; se impactaron sectores como agrícola, pecuario, ambiental, teleinformática, y comercio y ventas.
- Se destaca la participación y presentación de proyectos en eventos como COP 16 realizada en Cali (Valle del Cauca), en la cual se contó con un espacio para la presentación de proyectos para la regionales Meta, Magdalena, Cauca y Valle, así como la financiación de 185 proyectos de base tecnológica a nivel nacional para los centros de formación.
- Para la vigencia 2024 se financiaron 168 proyectos de investigación aplicada y siete proyectos de priorización nacional basados en los focos temáticos de: impulso de la economía popular, producción para la vida y transición energética.
- Actualmente se cuenta con 119 grupos a nivel nacional de los cuales, como resultado de la convocatoria 894 de 2021, un grupo quedó en categoría A, 12 grupos en categoría B, 73 grupos en categoría C, 11 grupos reconocidos y 22 avalados.
- La Línea Extensionismo Tecnológico - CampeSENA INNOVA logró atender a 1.593 beneficiarios (microempresas y organizaciones campesinas o agropecuarias sin ánimo de lucro) en las 33 regionales.
- La Línea de Tecnoacademias durante el periodo brindó formación complementaria a 95.594 niños, niñas y adolescentes.

Como logros significativos de las Tecnoacademias tenemos:

Ilustración 10 Participación en Tecnoacademias

Tecnoacademias:

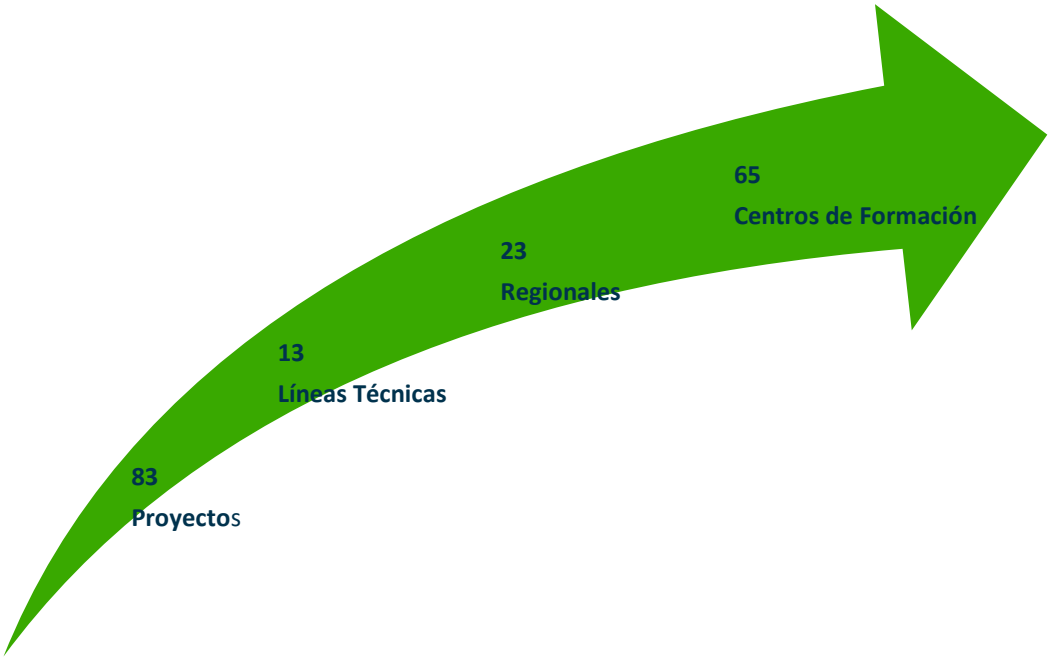
Participación de niñas en **SHE'S** **astronauta** las cuales fueron seleccionadas para ir a la **NASA** en programas de inmersión, en temas de ingeniería espacial, matemáticas, ciencia y tecnología



Fuente: Elaboración propia.

- Se tuvo la participación en la COP 16 realizada en Valle del Cauca en la cual se contó con un espacio para el SENA en donde con proyectos de investigación de las Tecnoacademias de Caldas y Nariño se logró mostrar el impacto que tiene la formación y generación de conocimiento a niños, niñas y adolescentes en proyectos con soluciones de sostenibilidad y biodiversidad, así como la mitigación del cambio climático en Colombia.
- Se tuvo participación en semilleros de investigación en los cuales han quedado en primer, segundo y tercer puesto Tecnoacademias con mayor porcentaje de tecnología e innovación en proyectos de impacto en el sector productivo.
- También se obtuvo relacionamiento con el sector productivo a través de dos proyectos de tecnología los cuales fueron pioneros a nivel nacional en eventos nacionales.

Ilustración 11 Líneas de Servicios Tecnológicos



Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 12 Reconocimientos en Servicios Tecnológicos

Reconocimientos:

- ✓ **37** Reconocimientos de tercera parte.
- ✓ **1** Certificación SCA (Asociación de Cafés Especiales) .
- ✓ **3** IDEAM.
- ✓ **22** ONAC.
- ✓ **11** Habilitaciones por parte de secretarías departamentales.
- ✓ **31** Contratos de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

5. EL SENA Y SU PAPEL EN LA INCLUSIÓN

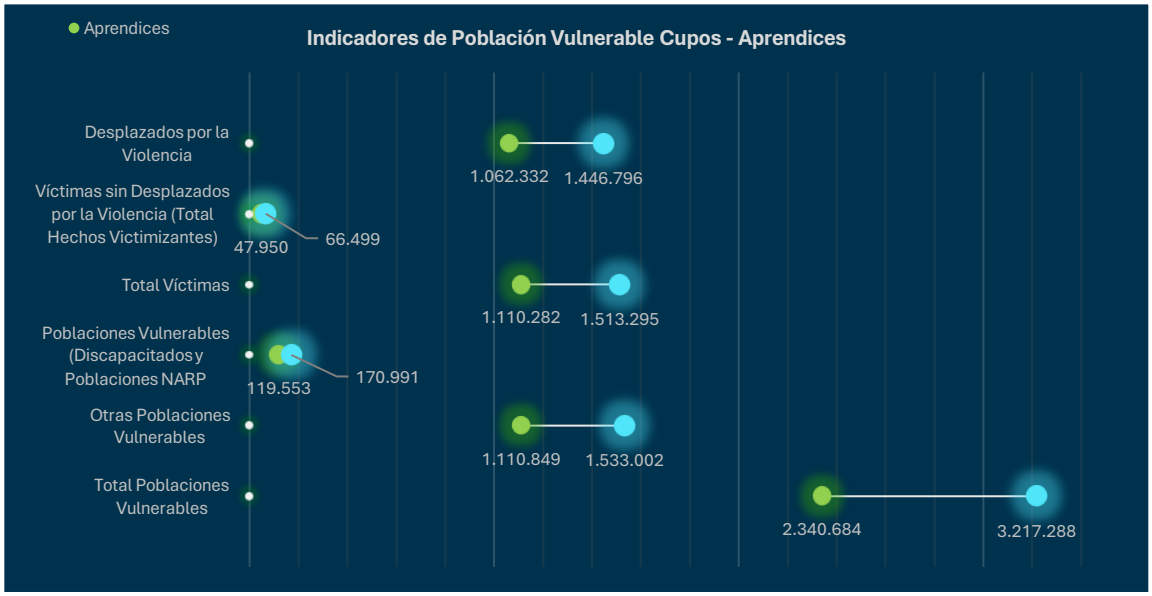
La atención de las poblaciones vulnerables y de los sujetos de especial protección por parte del Estado a través del SENA, se enmarca en la misión institucional y en lo establecido en el artículo 14 numeral 8 del Decreto 249 de 2004.

La entidad, a través del Acuerdo 010 de diciembre de 2016, adoptó la Política Institucional de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial, a través de la cual de manera progresiva se promueve la inclusión de las poblaciones vulnerables y entre ellos se encuentran los jóvenes y los sujetos de especial protección por parte del Estado.

Es así como, desde la Coordinación Nacional de la Agencia Pública de Empleo (APE) se articulan y gestionan acciones para la inclusión de estos grupos poblacionales en la oferta de servicios de la entidad, mediante una atención diferencial que promueva el desarrollo de habilidades y competencias encaminadas a mejorar los perfiles ocupacionales de esta población y brindarles oportunidades de acceso al mercado laboral y productivo.

La distribución poblacional de los diferentes programas de formación para el trabajo es:

Ilustración 13 Indicadores de Población en Situación de Vulnerabilidad



Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo-Sofia Plus.

Entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024, la gestión desarrollada por la APE permitió atender 624.225 personas orientadas, 165.998 colocaciones, 2.340.684 aprendices formados, 3.217.288 cupos brindados, 46.959 certificados en competencias laborales.

5.1. El cambio es con las mujeres

El SENA participa con cinco acciones en la Política Pública de Equidad de Género CONPES 4080, que tiene como objetivo: "Generar las condiciones que le permitan al país avanzar hacia la equidad de género y a la garantía de los derechos económicos, sociales, culturales, de participación y de salud de las mujeres, así como la posibilidad de vivir una vida libre de violencias de género, contemplando un horizonte hasta el 2030".

Se están desarrollando las siguientes acciones:

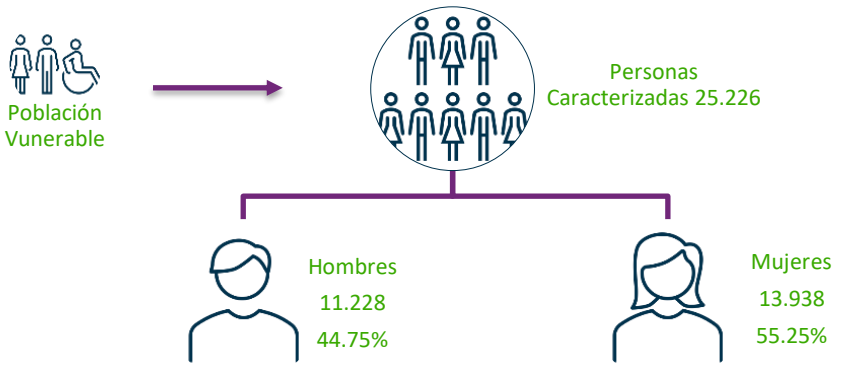
Tabla 13 Indicadores CONPES 4080

ACCIÓN	METAS 2024	CUMPLIMIENTO METAS
Realizar una Certificatón dirigida a mujeres con el fin de facilitar el acceso de esta población al servicio de certificación de competencias laborales.	3	3
Fomentar la participación de la mujer en los programas de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, buscado generar competitividad con enfoque de género.	60	50
Diseñar e implementar una estrategia que incentive la inscripción de mujeres en cursos asociados a tecnologías de habilidades digitales.	60	50
Priorizar, dentro de las acciones de soporte a los emprendedores, la asesoría para el fortalecimiento empresarial de las empresas de mujeres.	2.500	2.547
Diseñar e implementar una estrategia para el fortalecimiento de las capacidades técnicas y emprendedoras que promueve el SENA, enfocada en la mujer rural.	60	50

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo.

- Entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024

Ilustración 14 Distribución Caracterización Población en Situación de Vulnerabilidad



Fuente: Elaboración propia.

Política Pública CONPES del Sistema Nacional del Cuidado:

El SENA participará en cuatro acciones del Plan de Acción y Seguimiento del CONPES del SNC (en formulación), para lo que la entidad se ha comprometido a:

- Ofertar 40 programas de formación para personas cuidadoras.
- Certificar a 7.885 personas cuidadoras.
- Diseñar y ofertar un programa de formación profesional integral en partería tradicional, de acuerdo con el perfil ocupacional vigente en Colombia.
- Diseñar e implementar la hoja de ruta que promueva el emprendimiento de personas en sus diferencias y diversidades que realizan trabajos de cuidado directo o indirecto, remunerados o no remunerados.

En el marco de la Política del Sistema Nacional del Cuidado se han logrado los siguientes resultados:

✓ 6.066 cuidadores se han certificado en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales a esta población, de los cuales 777 se han certificado en el proyecto "Yo te cuido y me certifico"

✓ 4 programas de formación complementaria y/o titulada en sus diferentes modalidades:
  - 1 operario (Cuidado básico de personas con dependencia funcional)

  - 3 complementarios (Prácticas de cuidado y autocuidado para personas con discapacidad y sus cuidadores, Cuidados básicos a personas mayores, Generalidades de las enfermedades huérfanas).

- ✓ 7.257 personas cuidadoras a nivel nacional, de los cuales el 61% son mujeres.
- ✓ 85.572 cupos de formación ofertados para mujeres en habilidades tecnológicas, los principales programas son: Integración de contenidos digitales, Programación de software, Programación de aplicaciones, Servicios para la nube y Preprensa digital para medios impresos entre otros.
- ✓ 37% de las personas certificadas en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL) se autorreconocieron como mujeres, impactando áreas como Biotecnología, Gestión de Tecnología, Química y Equipos electro-electrónicos.
- ✓ 1.323 mujeres que han certificado sus habilidades, destrezas y conocimientos en competencias laborales relacionadas con Carreras Técnicas Intermedias (CTI).
- ✓ 19.795 mujeres fueron beneficiarias de la política de inclusión laboral con focalización Ciencia, Tecnología, Ingenierías y Matemáticas (o campos STEM, por sus siglas en inglés).

En el marco del 'Plan de trabajo de los programas y leyes que favorecen a las mujeres rurales por parte de las entidades que integran el Comité Interinstitucional de Mujeres Rurales que establece el Decreto 2145 de 2017' se tienen los siguientes resultados:

- ✓ Desde el Programa SENA Emprende Rural se impartieron 183.541 cupos de formación para mujeres rurales que condujeron a la creación de 386 unidades productivas que tienen, entre sus integrantes, a 1.568 mujeres rurales y campesinas.
- ✓ En febrero de 2024 se realizó el lanzamiento de la 'Certificatón CampeSENA' con 20.000 cupos disponibles, al 30 de agosto se preinscribieron 2.552 mujeres interesadas en participar en el proceso, la convocatoria continúa abierta y disponible.
- ✓ 9.302 mujeres autorreconocidas como campesinas se han certificado en: producción agrícola, producción pecuaria, procesamiento de alimentos, artesanías, café, mercadeo, gestión administrativa, servicios a la salud, entre otras.

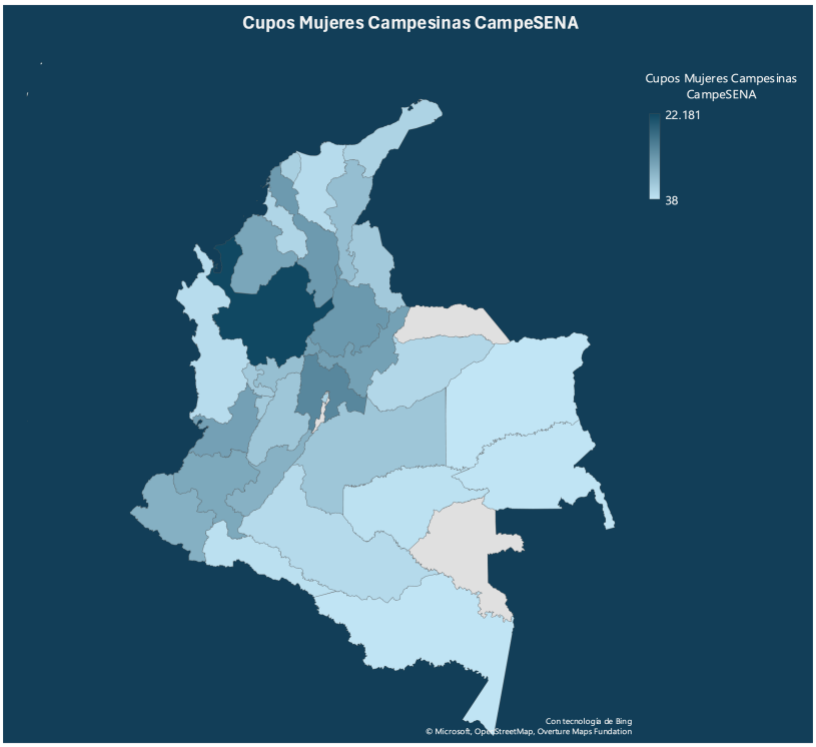
A continuación, se presentan los cupos por regional para mujeres campesinas CampeSENA:

Tabla 14 Distribución Territorial de Mujeres Campesinas CampeSENA

Regional	Cupos Mujeres Campesinas CampeSENA	%
Amazonas	73	0%
Antioquia	22.181	14%
Arauca	748	0%
Atlántico	2.969	2%
Bolívar	10.503	7%
Boyacá	9.563	6%
Caldas	5.319	3%
Caquetá	1.531	1%
Casanare	1.899	1%
Cauca	8.500	5%
Cesar	5.436	3%
Chocó	1.199	1%
Córdoba	8.874	6%
Cundinamarca	13.167	8%
Bogotá	2.667	2%
Guainía	56	0%
La Guajira	2.450	2%
Guaviare	592	0%
Huila	7.288	5%
Magdalena	1.364	1%
Meta	4.319	3%
Nariño	7.511	5%
Norte de Santander	3.900	2%
Putumayo	676	0%
Quindío	3.803	2%
Risaralda	3.847	2%
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	67	0%
Santander	10.688	7%
Sucre	2.286	1%
Tolima	4.386	3%
Valle del Cauca	9.652	6%
Vichada	38	0%
Total General	**157.552**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 15 Distribución Territorial de Mujeres Campesinas CampeSENA



Fuente: Elaboración propia.

- ✓ Para los servicios de intermediación laboral, desde la APE, entre octubre 2023 a septiembre de 2024, se ejecutaron 277.518 colocaciones para mujeres; de igual manera, 816.731 mujeres fueron orientadas ocupacionalmente.
- ✓ Se realizó Expoempleo SENA Mujer en 33 ciudades del país, con los siguientes resultados:
  - 6.589 colocaciones de mujeres.
  - 23.001 mujeres con orientación ocupacional para fortalecer su perfil profesional y desenvolverse mejor en procesos de selección.

Retos 2025

- Desarrollar acciones de orientación ocupacional con el fin de determinar los intereses y promover la inclusión de las jóvenes y mujeres diversas en ocupaciones Ciencia, Tecnología, Ingenierías y Matemáticas (o campos STEM, por sus siglas en inglés).

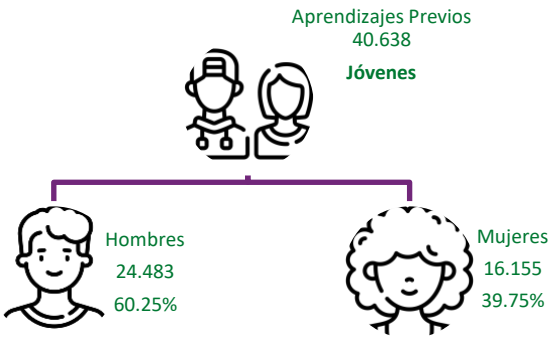
- Por medio de la estrategia CampeSENA se busca ofertar 266.110 cupos de formación profesional integral dirigido para campesinos (108.541) y campesinas (157.552).
- Promover la participación de las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar y de violencias basadas en género a los servicios de Intermediación Laboral y Emprendimiento, en el marco del Decreto Reglamentario de la Ley 2215 de 2022.
- Continuar con la implementación de estrategias con enfoque de mujer, que promueva la inclusión laboral de las mujeres, entre ellas Expoempleo SENA Mujer y Jornadas de orientación ocupacional.

5.2. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

La estrategia Estado Joven es una iniciativa desarrollada de manera conjunta entre el Ministerio del Trabajo y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), que tiene por objetivo facilitar los procesos de transición del ciclo de aprendizaje al mercado laboral de los jóvenes, a través de incentivos para la realización de prácticas laborales en el sector público.

Para dar cumplimiento a la Ley 1955 de 2019 y al Decreto 2365 de 2019, el Decreto 1233 de 25 de julio de 2023, dispuso la creación de setenta y siete (77) cargos del nivel profesional en el grado 1, y cuarenta y seis (46) cargos del nivel técnico en el grado 1, que podrán ser ocupados por población joven. En consecuencia, la planta creada a partir del Decreto 1233 de 2023, dispone un total de 10,6% de empleos que no exigen experiencia del nivel profesional y técnico.

Ilustración 16 Certificaciones de Aprendizajes Previos de Jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

El Programa Nacional Jóvenes en Paz tiene como finalidad la atención integral en 98 municipios priorizados a la juventud entre los 14 y 28 años de edad, que se encuentran en situación de extrema pobreza, jóvenes rurales, explotación sexual, vinculados a dinámicas de criminalidad y en condiciones de vulnerabilidad en territorios afectados por la violencia y el conflicto armado que han sido históricamente marginados y excluidos. Los resultados del SENA:

- ✓ 100% de los jóvenes de jóvenes vinculados a programas de emprendimiento y asociatividad, por demanda.
- ✓ 100% de jóvenes interesados en servicios de gestión y colocación de empleo atendidos por demanda.
- ✓ 1.549 jóvenes recibieron orientación ocupacional para fortalecer su perfil y mitigar barreras de empleabilidad; de ellos, 544 recibieron esta orientación en Buenaventura, 380 en Quibdó, 270 en Bogotá y 265 en Medellín.
- ✓ 1.301 jóvenes pertenecientes a este programa se han inscrito en la APE para acceder a nuevas oportunidades laborales. Del total de registrados, 544 lo hicieron en Buenaventura; 222 en Quibdó, 270 en Bogotá y 265 en Medellín.
- ✓ 100% de los beneficiarios que hacen parte del programa Jóvenes en Paz en los programas de formación para el trabajo.

Desde la APE, se tienen los siguientes resultados:

- ✓ 644.059 jóvenes atendidos en servicios de orientación ocupacional, incluyendo talleres para fortalecer su perfil ocupacional y minimizar las barreras de empleabilidad.
- ✓ En agosto de 2024 se desarrolló Expoempleo SENA Joven en las 33 regionales del SENA y contó con la participación de 1.595 empresas que publicaron más de 19.000 vacantes.
- ✓ 237.848 colocaciones de jóvenes.

Retos 2025

- Implementar el programa Jóvenes en Paz en los territorios priorizados y no solo donde la APE cuenta con oficinas presenciales.
- Sensibilización del tejido empresarial para promover la contratación de esta población.
- El principal reto en lo relacionado con la provisión de vacantes con jóvenes es promover a través de los canales de comunicación institucionales, las diferentes aperturas de los procesos de provisión para que la información sea conocida por todos los egresados y ciudadanos comprendidos dentro del rango de jóvenes.

5.3. Población LGBTIQ+

A la fecha, se han realizado avances significativos en el reconocimiento y los derechos de las personas de la población LGBTIQ+, activando el proceso de “Transversalización del Enfoque LGBTIQ+: Marco General - SENA", que ha buscado la actualización de las fichas de caracterización poblacional utilizadas para la identificación de la comunidad frente a los servicios ofertados por la entidad, de tal manera que cumplan con los ajustes a las políticas de reconocimiento de las diversidades sexuales y como ejercicio de aprendizaje y capacitación como primera instancia a las áreas directivas frente a los avances en términos de género e identidad sexual.

Ilustración 17 Resultados Agencia Pública Empleo en Población LGBTIQ+ en 2024



Fuente: Elaboración propia.

Principales retos 2025

- Dar continuidad a la participación activa en los distintos escenarios institucionales a nivel nacional, que dan cuenta de estrategias de atención a la población LGBTIQ+
- Trabajar mancomunadamente con el Ministerio de la Igualdad para la orientación sobre atención y lenguaje inclusivo para la población LGBTIQ+
- Continuar con la participación y siempre que lo requiera las entidades del Ministerio de la Igualdad y el DNP en el CONPES LGBTIQ+

5.4. Pueblos y Comunidades Étnicas

Pueblos indígenas

- ✓ Mesa Regional Amazónica (MRA): se radica la solicitud para la programación del comité de convenios con relación al Convenio Especial de Cooperación entre el SENA y la Organización Nacional de los Pueblos Indígenas de la Amazonia Colombiana (OPIAC), acompañada de la documentación pertinente, dirigida a la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas.
- ✓ Mesa Permanente de Concertación (MPC) - Sierra Nevada de Santa Marta: mediante mesas técnicas se acordó junto con la Confederación Indígena de Tayrona (CIT), autoridad delegada por el Consejo Territorial de Cabildos (CTC), la elaboración de una estrategia para un proyecto de innovación, ciencia y tecnología. La CIT inició la construcción del proyecto, que está en periodo de ajustes y se definió la figura jurídica del convenio a celebrar.
- ✓ Acuerdo Interinstitucional en cabeza del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- ✓ Desde los procesos adelantados en las regionales, en el marco de diversos instrumentos de política pública, se resalta la atención a las siguientes etnias: el pueblo *wayúu* de La Guajira, a *Wiwa*, *Koguis Arhuaca, Kankuamo* de la Sierra de Nevada de Santa Marta (Magdalena, La Guajira, Cesar), pueblo Zenú de Córdoba y Sucre, pueblo Pijao del Tolima, pueblo *Embera* (*Chamí, Catio, Dovidá*) de Chocó, Córdoba, Risaralda, Antioquia; pueblo Nasa, Totoró y Yanacona del Cauca, pueblo *Awá* y Pastos de Nariño; Siona, Huitoto, Inga del Putumayo, y otras etnias de Amazonia y Orinoquía.
- ✓ 9.921 personas autorreconocidas como indígenas fueron orientadas ocupacionalmente a través de los Servicios de Intermediación Laboral de la APE.
- ✓ 3.355 colocaciones de personas autorreconocidas como indígenas.

A continuación, se presentan los indicadores de formación de la población indígena.

Tabla 15 Formación de Población Indígena

Indicador	1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024
Aprendices	49.772
Cupos	64.753

Fuente: Dirección de Empelo y Trabajo.

- ✓ 9.921 personas, autorreconocidas como indígenas fueran orientadas para su inclusión a la oferta de la entidad.
- ✓ 3.355 colocaciones para personas autoreconocidas como indígenas.
- ✓ 64.753 cupos de formación para personas autoreconocidas como indígenas.
- ✓ 6.534 personas autorreconocidas como indígenas, fueron certificadas en los Programas de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.
- ✓ Se reconocieron los aprendizajes previos de 4.443 personas autocaracterizadas como indígenas, de las cuales 2.229 son hombres y 2.214 son mujeres.
- ✓ 1.087 aprendices formados en los cuatro municipios de la Sentencia T-302 del 2017 y el CONPES de La Guajira, en el marco del proyecto promotor de Salud con la población indígena *Wayúu*. En el mes de agosto de 2024, se inició el proceso en el municipio de Uribia en la zona norte extrema en los corregimientos de Siapana, Nazareth, Puerto Estrella y Taroa con la formación de 144 aprendices.

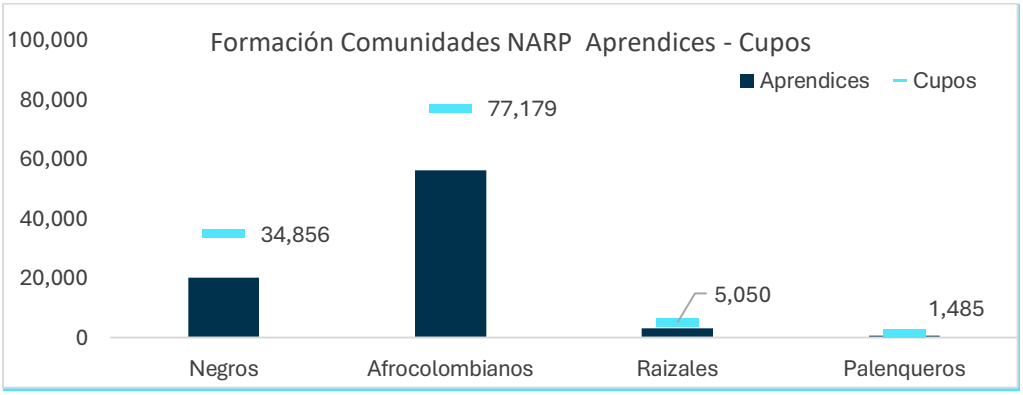
Principales retos 2025

- Contribuir con el cumplimiento de los compromisos establecidos con la población indígena y Rrom en el marco de los diversos instrumentos de política pública, entre ellos Consulta Previa del Plan Nacional de Desarrollo ‘Colombia Potencia Mundial de la Vida’; Planes Integrales de Reparación Colectiva, Sentencias de Restitución de Tierras, entre otros.
- Continuar con la formación de 564 aprendices *Wayúu* en Promotoría en Salud, en el marco del proyecto de formación establecido con Ministerio de Salud y la Gobernación de La Guajira.
- Implementación del Plan de Acción Estructural en el marco de la orden brindada por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 del 2017 – Guajira.

Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales

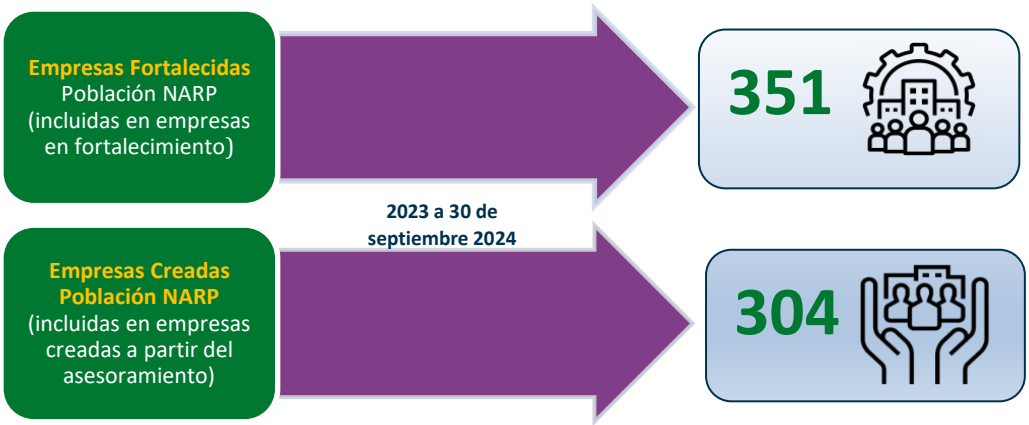
- ✓ Espacio Nacional de Consulta Previa de las Comunidades Población Negros, Afrocolombianos, Palenqueros y Raizales (NARP): se presenta la propuesta institucional del SENA a los delegados de la Comisión IV del Espacio Nacional de consulta previa de comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras para la Implementación del Acuerdo NT2_71: Estrategias de las dependencias Institucionales: Formación Profesional, Evaluación y certificación de competencias, Emprendimiento. La propuesta ha sido aprobada.

Ilustración 18 Formación Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP)



Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 19 Emprendimiento y Fortalecimiento de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP)



Fuente: Elaboración propia.

- ✓ En la vigencia 2023 se crearon 183 empresas y fortalecido 187; y en la vigencia 2024 con corte a septiembre, se han creado 121 empresas por otras fuentes de financiación y se han fortalecido 164, impactando el desarrollo económico local, el fomento de empresas en el sector cultural, creativo y demás asociados a sus economías propias.
- ✓ 10.979 colocaciones para personas que se autorreconocen como negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras y al corte de septiembre de 2024 se han efectuado:
  - 5.677 colocaciones para afrocolombianos
  - 2.543 para negros
  - 399 para palenqueros
  - 620 para raizales
- ✓ Para la vigencia 2023 se orientaron 34.796 personas autorreconocidas como NARP y en la vigencia 2024 se han orientado: 20.238 afrocolombianos, 8.529 negros, 723 palenqueros y 1.115 raizales.
- ✓ En mayo de 2024 se llevó a cabo la Feria Nacional de Empleo y servicios institucionales a nivel nacional en las 33 regionales SENA, dirigida a poblaciones negras, afrocolombianas, palenqueras y raizales con 513 empresas que publicaron 7.495 vacantes.
- ✓ 6.715 se certificaron a través de la evaluación y certificación de competencias laborales.
- ✓ 3.185 se certificaron a través de la evaluación y certificación de competencias laborales.

Ilustración 20 Certificaciones Laborales en Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras



Fuente: Elaboración propia.

- ✓ Se dio continuidad al cumplimiento institucional del Auto 005, 074, 266 y Decreto Ley 4635 de 2011, la entidad ha participado en alrededor de 15 jornadas de Planes específicos y Planes Integrales de Reparación Colectiva a nivel nacional.
- ✓ Se fortalecieron los procesos de atención diferencial del pueblo Raizal, la Escuela Nacional de Instructores en la vigencia 2024 capacitó a alrededor de 75 instructores pertenecientes a la Regional San Andrés y Providencia, en áreas técnicas y transversales.

Principales retos 2025

- Implementación del acuerdo NT2 – 72 del Plan Nacional de Desarrollo, definido tanto con el Espacio Nacional de Consulta Previa como con la Comisión Consultiva de Alto Nivel.
- Dar cumplimiento a los compromisos derivados del Decreto Ley 4635 de 2011 y Autos emitidos por la Corte Constitucional.

Población Rrom

- ✓ Pueblos Rrom Acuerdo No. RT2-23: articulación con el SENA y Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (UAEOS) para la promoción y acceso al trabajo decente, a través de la formación de competencias laborales, así como la orientación para el desarrollo de la asociatividad y de iniciativas productivas de las comunidades, con el pueblo Rrom y otros grupos étnicos. En la Convocatoria de Mesas de Partidas Presupuestales Pueblo Rrom 2025, el SENA presentó los servicios ofrecidos y detalló los acercamientos realizados con 11 Kumpanias y dos organizaciones gitanas.
- ✓ En cuanto a la población Rrom o Gitana, se han atendido a las Kumpanias de Sabanalarga, Atlántico; Sahagún, Córdoba; Tolima; Girón, Santander y la organización ProRrom de Bogotá.
- ✓ 753 autorreconocidos como Rrom o Gitanos son orientados ocupacionalmente a través de los Servicios de Intermediación Laboral de la APE

Tabla 16 Formación Rrom o Gitano

Indicador	31 octubre 2023 a 30 de septiembre de 2024
Aprendices	64
Cupos	48

Fuente: Dirección de Empelo y Trabajo.

- ✓ 753 personas autorreconocidas como gitanas fueron orientadas para su inclusión a la oferta de la entidad.
- ✓ 488 colocaciones de personas autorreconocidas como gitanas.
- ✓ En el marco de los compromisos establecidos en la Consulta Previa del Plan Nacional de Desarrollo, se realizó proceso de socialización de oferta e identificación de necesidades de atención con las Kumpanias de Sabanalarga (Atlántico), Sahagún (Córdoba), Tolima, Girón (Santander), Pasto (Nariño), y la organización ProRrom de Bogotá. Como resultado de este proceso, se ejecutó un programa de formación complementaria en Cocina Internacional con la organización ProRom de Bogotá y una feria de servicio con la Kumpania de Santander.

Principales retos 2025

- Desde la Agencia Pública de Empleo del SENA, contribuir con el cumplimiento de los compromisos establecidos con el pueblo Rrom en el marco de la Consulta Previa del Plan Nacional de Desarrollo 'Colombia Potencia Mundial de la Vida'.

5.5. Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

Dentro de los compromisos normativos para la atención a personas con discapacidad, la entidad, a través de la Resolución 1726 de 2014, adopta la Política Institucional para la Atención de las Personas con Discapacidad.

Se realizó la actualización del Normograma Institucional para mejorar significativamente su accesibilidad y usabilidad, facilitando su consulta para todos los usuarios, incluidos aquellos con discapacidad.

Se han preparado metodologías pertinentes y efectivas que permiten atender a las personas con discapacidad interesadas en acceder a los servicios de la entidad, especialmente en áreas como la Certificación de Competencias Laborales y la búsqueda de empleo, garantizando una atención inclusiva y adaptada a las necesidades de este grupo.

Tabla 17 Formación Población en Situación de Discapacidad

CONCEPTO	EJECUCIÓN 1 OCT. A DIC. DE 2023			EJECUCIÓN A SEP. 2024			%Var meta 2023 Vs 2024
	META	EJECUCIÓN	%CUMPLI	META	EJECUCIÓN	%CUMPLI.	
Persona con Discapacidad	40.897	20.790	50,84%	41.306	28.902	69,97%	1,0%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus - Vigencia 2023 - 2024.

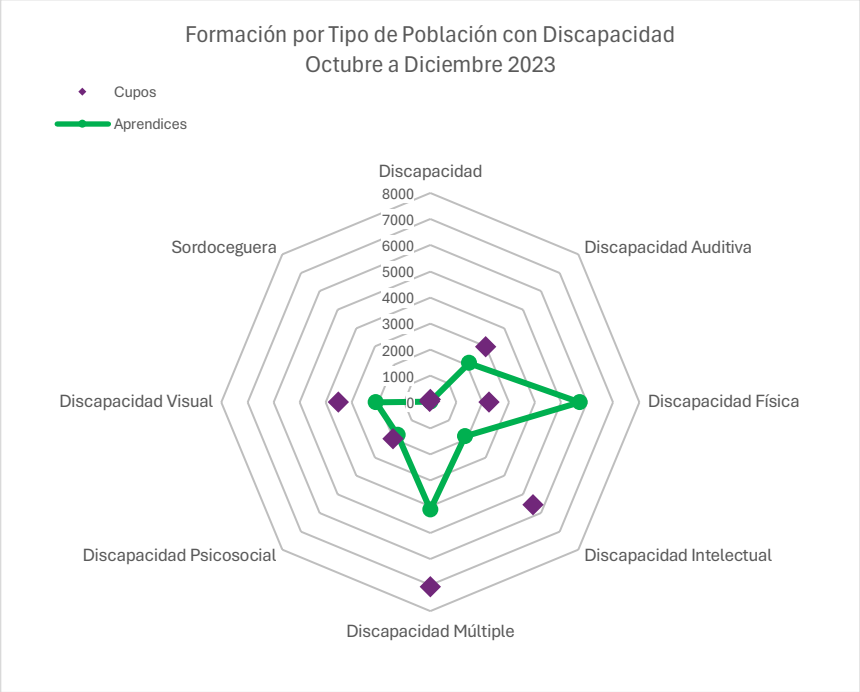
Tabla 18 Distribución Formación Integral Desagregada por Tipo de Discapacidad

Tipo de Discapacidad	Ejecución sep. 2024
Sordoceguera	60
Discapacidad Auditiva	2.513
Discapacidad Múltiple	4.612
Discapacidad Visual	4.955
Discapacidad Intelectual	5.493
Total Ejecución	**28.902**

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus - Vigencia 2024.

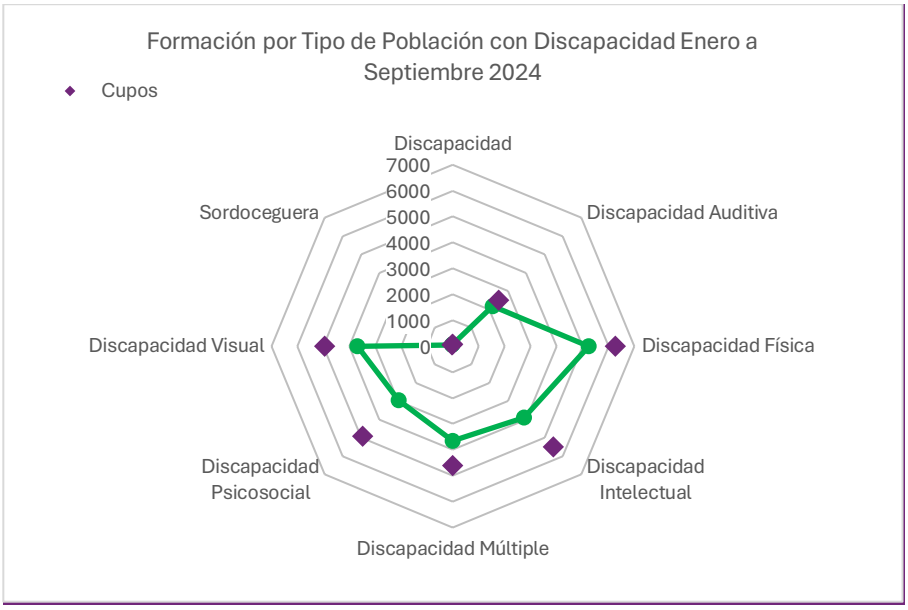
A continuación, se presenta la formación en cupos y aprendices de la población con discapacidad:

Ilustración 21 Formación por Tipo de Discapacidad 2023



Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 22 Formación por Tipo de Discapacidad 2024

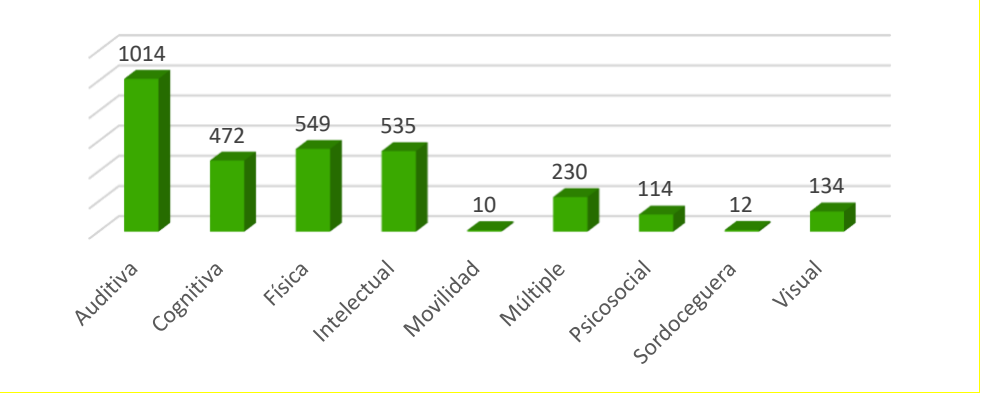


Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo-Sofia Plus.

- ✓ 11.030 personas orientadas ocupacionalmente.
- ✓ 2.614 colocaciones a través de la Agencia Pública de Empleo.
- ✓ 39.407 aprendices formados a través de 52.421 cupos brindados.
- ✓ Fueron certificadas las competencias laborales de 605 personas en condición de discapacidad, de las cuales 339 son hombres y 266 son mujeres.

Durante el periodo de octubre de la vigencia anterior a septiembre del presente año, se han logrado vincular 3.070 aprendices en todo el territorio nacional.

Ilustración 23 Contratos de Aprendizaje por tipo de discapacidad



Fuente: Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA)

Reto 2025

- Fortalecer los procesos de intermediación laboral, orientación ocupacional y demás acciones que permitan cerrar las brechas socio - económicas de las personas con discapacidad.

5.6. El campesinado colombiano como actor de cambio

El campesinado colombiano es un actor clave para el desarrollo económico y social del país; en este contexto, los servicios brindados por el SENA permiten que la población campesina

colombiana se vincule a través de los planes, programas y proyectos que la entidad ofrece a esta población.

Los beneficiarios del SENA provienen principalmente de zonas rurales dispersas de todo el territorio nacional, especialmente de departamentos con alta ruralidad como Nariño, Cauca, Boyacá y Santander.

- ✓ Se implementaron programas de formación en áreas clave como agricultura sostenible, tecnologías agropecuarias, gestión empresarial, marketing rural y aprovechamiento de recursos naturales. Estos programas han permitido a los campesinos actualizar sus conocimientos y mejorar la productividad de sus unidades productivas.
- ✓ 104 estándares de competencias laborales construidos en 2023 y 2024.
- ✓ La estrategia CampeSENA fortalece la atención al campesinado colombiano, promoviendo la participación de la población rural para que amplíen sus conocimientos, desarrollen habilidades y reconozcan el valor de sus saberes previos:

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos a través del proceso de formación profesional integral.

Tabla 19 Metas de Formación Profesional Integral CampeSENA

Indicadores de Formación	Formación Profesional Integral	
	Cupos	Aprendices
Meta 2024	287.220	218.999
Ejecución	266.110	206.844
% de Ejecución	92,65%	94,45%

Fecha de corte: 30 de septiembre de 2024.

Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

Ilustración 24 Acciones de Formación para la producción Ovina y Porcina – Regional Bolívar



Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

Tabla 20 Acciones de Emprendimiento CampeSENA

Campesinos atendidos en el programa de emprendimiento			Proyectos comunitarios formulados para la estrategia CampeSENA		
Meta	Ejecución	% de Ejecución	Meta	Ejecución	% de Ejecución
92.597	116.639	125,96%	1.000	151	15,10%

Fecha de Corte: 30 de septiembre de 2024

Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

Fruto de las acciones de flexibilización para el acceso de la población campesina a los servicios del SENA, en abril se hizo en la Regional Nariño el evento de lanzamiento de Fondo Emprender Campesino.

Ilustración 25 Lanzamiento Fondo Emprender Rural - Regional Nariño



Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

De acuerdo con este reconocimiento de saberes previos y ancestrales que realiza la entidad a la población campesina, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 21 Certificaciones Competencias Laborales CampeSENA

Certificaciones de competencias laborales expedidas para la estrategia CampeSENA		
Meta	**Ejecución**	**% de Ejecución**
42.226	**30.087**	71,25%

Fecha de Corte: 30 de septiembre de 2024

Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

Tabla 22 Beneficiarios CampeSENA

	No. de Municipios	TOTAL ESTRATEGIA CAMPESENA (CONVENIO MÁS PROGRAMAS ESPECIALES ESTRATEGIA CAMPESENA)			
		Masculino	Femenino	No Binario	Total
Total	**1.108**	**108.541**	**157.552**	**17**	**266.110**

Fecha de corte: 30 de septiembre de 2024

Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

✓ Desde la APE y en el marco de la estrategia CampeSENA se lograron los siguientes resultados:

- 41.886 personas, de las cuales 21.216 son mujeres.
- 9.135 vacantes publicadas, producto de las cuales se han beneficiado 5.647 personas y entre estas, 2.159 son mujeres campesinas.
- 54.332 personas orientadas, de las cuales 28.979 son mujeres y 21.245 son desplazados.
- 724 empresas registradas.

- 24 encuentros empresariales.
- 107 jornadas de divulgación CampeSENA a la plaza.
- 75 jornadas de atención en oficina móvil e invitaciones a eventos realizados por entes gubernamentales.

✓ 185 proyectos en 22 departamentos y un total de 748 acciones de formación especializadas para la economía campesina.

✓ En el marco de la convocatoria DSNFT-0001-FEEC-2024 con una inversión total de $30.645.798.376 el programa beneficiará a más de 38.000 trabajadores del campo colombiano pertenecientes a asociaciones campesinas, cooperativas agropecuarias y otras organizaciones del sector. Este apoyo permitirá implementar 346 acciones de formación en 20 departamentos y más de 600 municipios, incluyendo áreas priorizadas como Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), Zonas Más Afectadas por el Conflicto Armado (ZOMAC) y Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR). Este presupuesto se distribuye en cuatro bolsas:

Tabla 23 Bolsas de Proyectos de Cofinanciación CampeSENA

Bolsa	Beneficiario	Monto Bolsa	Cofinanciación máxima por proyecto	Resultado
1	Para asociaciones y cooperativas de tercer grado a nivel nacional.	$6.000.000.000	$900.000.000	7 proyectos por $5.239.717.645
2	Para asociaciones y cooperativas de segundo grado a nivel regional.	$6.000.000.000	$500.000.000	13 proyectos por $4.768.929.383
3	Para asociaciones campesinas municipales o distritales de primer grado.	$15.032.387.014	$400.000.000	34 proyectos por $11.983.833.555
4	Para cooperativas y organizaciones campesinas de primer grado a nivel municipal.	$3.613.411.361	$400.000.000	12 proyectos por $3.613.397.346

Fuente: Elaboración propia.

- ✓ En desarrollo de la estrategia CampeSENA se ajustó la autocaracterización de la población campesina en el Sistema de Información DSNFT, a través del cual se gestiona el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales y se realizaron adecuaciones a las herramientas de recolección de evidencias para facilitar la participación de los campesinos de manera incluyente en el proceso.
- ✓ Se han implementado estrategias transversales de apoyo como la Certificatón Evaluación y Certificación de Competencias Laborales CampeSENA, la cual se lanzó el 21 de febrero de 2024, y contó con 20.000 cupos.
- ✓ 41.359 personas autocaracterizadas como campesinos realizaron el reconocimiento de las competencias laborales, de las cuales 15.602 son mujeres y 25.757 son hombres.
- ✓ 51.431 certificaciones se emitieron en 866 municipios del territorio nacional, en áreas como acuicultura, agroindustria de la panela, producción agrícola, cacao y chocolatería, palma de aceite, producción pecuaria, mercadeo y servicios a la salud, entre otras.

Se ha diseñado e implementado la iniciativa CampeSENA Radial que busca ofrecer formación complementaria integral a los campesinos de Colombia, utilizando la radio y *podcast* para brindar una experiencia de aprendizaje dinámica y accesible. A través de esta estrategia, se imparten programas como Buenas Prácticas Agrícolas, Agricultura Ecológica y Emprendimiento de Unidades Productivas, entre otros, con un enfoque práctico que conecta la teoría con las actividades cotidianas del campo. Además de los contenidos audibles, los campesinos cuentan con cartillas digitales y actividades interactivas para evaluar su progreso. Gracias al apoyo de emisoras locales y organizaciones comunitarias, el programa ha logrado llegar a diversas regiones del país, permitiendo a los campesinos formarse, sin necesidad de conexión a internet y participar en historias que reflejan su realidad diaria.

Retos 2025

- Los principales desafíos que se plantean para la estrategia CampeSENA es su continuidad en el tiempo que permita profundizar y estimar los impactos que esta genere a la población campesina.
- Cuando la entidad cuente con la información de la caracterización de la población de economía campesina que se adelanta en las 33 regionales, habrá insumos para la planeación focalizada y para la formulación de políticas de atención diferencial a la población de economía campesina.

5.7. Población vinculada a la economía popular

La Economía Popular se refiere a los oficios y ocupaciones mercantiles (producción, distribución y comercialización de bienes y servicios) y no mercantiles (domésticas o comunitarias). Estas actividades generan valor social y económico significativo entre la población con características de pobreza, exclusión y vulnerabilidad. En Colombia esta economía es importante porque contribuye en la inclusión social, ayuda a construir redes sociales y comunitarias y es una fuente de empoderamiento y participación de comunidades vulnerables o grupos históricamente marginados como las mujeres, algunos jóvenes y víctimas del conflicto armado, entre otros.

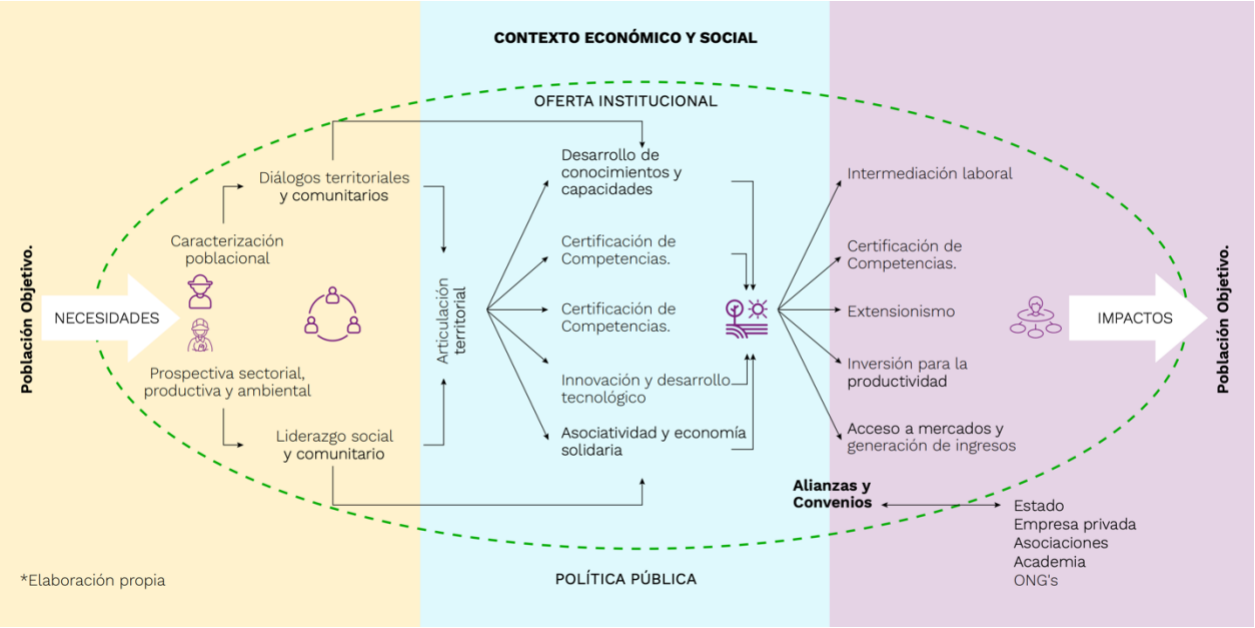
Ilustración 26 Logo Full Popular



Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

El modelo de atención incorporado por la entidad para la atención de la población de economía popular se encuentra soportado por el Acuerdo No. 9 de 2023 mediante el cual se creó la estrategia Full Popular, ha establecido el siguiente modelo operativo para el despliegue y materialización de la estrategia en el territorio:

Ilustración 27 Cadena de Valor Estrategia Full Popular



Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

La entidad se encuentra adelantando un recorrido por diferentes regiones del país para escuchar a las personas que hacen parte de la Economía Popular en Colombia y poder caracterizar a la población para poder generar la oferta institucional del SENA ajustada a la demanda de las necesidades de la población.

El SENA trabajó en conseguir las metas establecidas para 2023 en su compromiso con la Economía Popular, alcanzando los siguientes logros:

- ✓ Certificaciones laborales: se expidieron más de 16.000 certificaciones de competencias laborales en Economía Popular, superando con creces la meta de 8.000.
- ✓ Proyectos desarrollados: se ejecutaron 146 proyectos mediante las asesorías de tecnoparques y *Hubs* de innovación que fortalecieron la Economía Popular.

- ✓ En cuanto a la vigencia 2024, con corte a septiembre, para el desarrollo de conocimientos y capacidades se adelantaron las siguientes acciones de formación:

Tabla 24 Indicadores de Formación Full Popular

Indicadores de Formación	Formación Complementaria		Formación Profesional Integral	
	Cupos	Aprendices	Cupos	Aprendices
Meta 2024	31.020	23.718	33.615	26.313
Ejecución	81.650	69.957	86.425	74.732
% de Ejecución	**263,22%**	**294,95%**	**257,10%**	**284,01%**

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus.

Ilustración 28 Lanzamiento Sede Full Popular – Cali, Valle del Cauca



Fuente: Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

Ubicada en el Distrito de Agua Blanca en Cali, la Regional Valle busca que esta zona sea reconocida como un espacio de formación orientado hacia a la economía popular, permitiendo inclusión en zonas vulnerables y atacadas por la violencia.

- ✓ Respecto a las acciones adelantadas por emprendimiento, la entidad ha obtenido los siguientes resultados:

Tabla 25 Beneficiarios Emprendimiento Full Popular 2024

Indicadores de Emprendimiento	Personas de Economía Popular atendidas en el programa de emprendimiento
Meta 2024	5.000
Ejecución	24.287

Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo - Grupo de Emprendimiento, Empresarismo y Fondo Emprender.

- ✓ De acuerdo con el reconocimiento de los saberes previos y competencias adquiridas de manera empírica la entidad, a través del proceso de certificación de competencias, obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 26 Beneficiarios Certificación de Competencias Full Popular 2024

Indicadores de Competencias Laborales	Certificaciones de competencia laboral expedidas en Economía Popular
Meta 2024	31.221
Ejecución	13.238

Fuente: Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo - Grupo de Certificación de Competencias Laborales.

- ✓ Se avanzó en la resolución por medio de la cual se imparten lineamientos para la ejecución del Programa de Formación Especializada para la Economía Popular (FEP).
- ✓ Del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024 se certificaron 16.214 personas a quienes se expidieron 19.392 certificaciones de competencias laborales mediante proyectos nacionales dirigidos a la población caracterizada únicamente como independiente y/o en búsqueda de empleo.
- ✓ Se realizaron ofertas nacionales a través de la estrategia de Certificatón, logrando la inscripción de 4.112 personas. Adicionalmente, se realizaron Certificatones regionales en Caldas, Santander y Norte de Santander, dirigidas a tenderos, trabajadores de plazas de mercado entre otros; en las cuales se certificaron 437 personas.
- ✓ Se adecuó la reglamentación para posibilitar el acceso de las personas del sector de la Economía Popular que cuenten con certificación de competencias laborales, a los recursos del Fondo Emprender para financiar proyectos de emprendimiento.

5.8. Población víctima de conflicto armado

- ✓ 1.110.282 personas víctimas del conflicto armado colombiano atendidas en procesos formativos a través de 1.513.295 cupos de formación.
  - 1.062.332 fueron para personas desplazadas por la violencia.
  - 47.950 para personas que sufrieron otros hechos victimizantes.
- ✓ 380.294 personas víctimas del conflicto beneficiarias de los servicios de orientación ocupacional. De este total, 225.611 fueron mujeres (59%) y 154.683 hombres (41%).
- ✓ 82.169 colocaciones de víctimas que lograron ser ubicadas en empleos dignos y formales, con una participación equilibrada entre hombres y mujeres, del 50%.
- ✓ 31.570 certificaciones en Competencias Laborales expedidas a personas caracterizadas como víctimas de la violencia, de las cuales 29.308 para desplazados y 2.262 para otros hechos victimizantes.

Tabla 27 Indicadores Atención a Población Víctima de la Violencia

INDICADOR	Ejecución
Planes de Negocio	2.997
Unidades Productivas	1.672

Fuente: Agencia Pública de Empleo.

- ✓ 32.229 personas víctimas de la violencia beneficiadas en el marco de la Estrategia de Acceso Preferente, de las cuales 23.435 son desplazados y 8.794 de otros hechos victimizantes.
- ✓ 2.997 planes de negocio para personas desplazadas por la violencia, desglosados en 2.133 para población general desplazada, 468 para afrocolombianos, 210 para indígenas y 186 para personas con discapacidad. Estos planes se distribuyeron en distintos sectores: 1.067 en comercio, 772 en industria, 710 en servicios, 400 en agropecuario y 39 en construcción, comunicaciones y transporte.
- ✓ 1.672 unidades productivas creadas:
  - 1.214 corresponden a desplazados por violencia, 232 a afrocolombianos desplazados, 129 a indígenas desplazados y 97 a personas con discapacidad desplazadas.
  - 1.314 de estas unidades se establecieron en zonas urbanas y 358 en zonas rurales.
  - 85% de los beneficiarios en este periodo son mujeres.

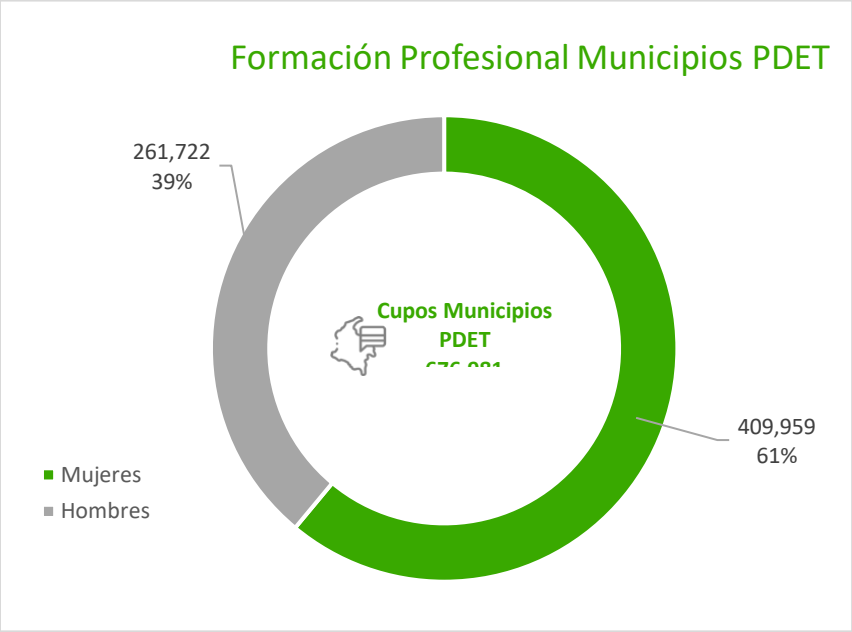
- ✓ 2 ferias de emprendimiento de población víctima, institucionalizadas bajo el nombre 'Sembradores de Paz', llevadas a cabo de forma presencial y simultánea en las 32 regionales del SENA.
  - $404.115.000 de ventas generadas.
  - 1.000 unidades productivas involucradas.
  - 38.000 visitantes a nivel nacional.
  - 17% de las unidades productivas provenían de zonas rurales.
  - 82% fueron lideradas por mujeres.
  - 51% de las unidades productivas se ubicaron en el sector comercial, el 31% en el industrial, el 11% en servicios, el 6% en agropecuario y el 1% en construcción.

Principales Retos 2025

- Implementación de un módulo en el aplicativo de la APE, que permita identificar la ruta de atención de la población víctima de la violencia a través de los tres servicios brindados: orientación, formación y emprendimiento.
- Fortalecer la articulación interinstitucional con el Ministerio de Relaciones Exteriores para la atención a víctimas residentes en el exterior e incrementar la participación de los Connacionales Víctimas en los programas de formación.
- Identificar organizaciones de mujeres víctimas de la violencia, que cuenten con iniciativas emprendedoras, con el fin de llevarlas a la ruta de emprendimiento con enfoque diferencial, que conlleven al crecimiento y sostenibilidad de las unidades productivas.
- Dar prelación a la atención de las medidas establecidas en los Planes Integrales de Reparación Colectiva priorizados en el Plan de Acción y Fortalecimiento Institucional.

6. PAZ TOTAL E INTEGRAL

Ilustración 29 Formación Profesional Municipios PDET



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 28 Formación Municipios PDET

Vigencia	Modalidad		Total
	Titulada	Complementaria	
IV trim 2023	8.509	143.338	151.847
I, II y III trim 2024	61.318	519.878	519.878

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo.

- ✓ 65.376 cupos de formación PDET a través del Programa SENA Emprende Rural (SER), 40.676 cupos femeninos, 24.696 cupos masculinos y 4 no binarios.
- ✓ 135 empresas creadas con recursos de otras fuentes de financiación diferentes a Fondo Emprender, el fortalecimiento de 299 empresas y la generación de 56 empleos como resultado del proceso de fortalecimiento.

- ✓ 191 proyectos con acompañamiento e implementación de los planes de negocio para postulación a convocatorias de nuestro capital semilla Fondo Emprender.
- ✓ 3.383 cupos de formación a personas reincorporadas o en proceso de ello.
- ✓ Desde el programa SENA Emprende Rural se ofrecieron 987 cupos de formación a población en proceso de reincorporación y se apoyó la creación de cuatro empresas (dos en Putumayo, una en Guaviare y una en Meta), con otras fuentes de financiación diferentes al Fondo Emprender.
- ✓ A través de la APE se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 29 Indicadores Agencia Pública de Empleo Personas Reincorporadas

Programa SENA	Acciones	Mujeres	Hombres	Total
Agencia Pública de Empleo del SENA (APE)	Inscritos aplicativos APE	59	148	207
	Acciones de orientación ocupacional a personas reincorporadas.	174	415	589
	Personas reincorporadas orientadas.	141	326	467
	Colocaciones.	19	48	67

Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo – Agencia Pública de Empleo.

- ✓ La Evaluación y Certificación de Competencias Laborales se realizó a las personas reincorporadas o en proceso de ello, que a septiembre de 2024 estaban en proceso de reincorporación y que requirieron al SENA para certificar sus competencias laborales, así:

Tabla 30 Certificaciones Población Reincorporada

	Personas certificadas	Certificaciones emitidas
Oct-dic 2023	38	47
Ene-sept 2024	42	46
Total	80	93

Fuente: SENA-Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo con cruce de base de datos Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN corte octubre 2023.

Tabla 31 Indicadores Agencia Pública de Empelo Municipios PDET

ACCIONES	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Inscritos	55.979	47.045	103.024
Acciones de Orientación	121.697	88.327	210.024
Orientados	100.614	73.517	174.131
Colocaciones	12.581	15.403	27.984

Fuente: SENA- Base de datos Aplicativo Agencia Pública de Empleo.

Tabla 32 Indicadores Agencia Pública de Empleo Municipio PNIS

ACCIONES	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Inscritos	13.562	12.795	26.357
Acciones de Orientación	28.322	21.139	49.461
Orientados	22.661	17.316	39.977
Colocaciones	2.981	4.183	7.164

Fuente: SENA- Base de datos Aplicativo Agencia Pública de Empleo.

Tabla 33 Beneficiarios Población Reincorporada

Indicador	Hombres	Mujeres	Total
Personas inscritas en la APE	329	141	470
Acciones de orientación	893	428	1.321
Personas orientadas	705	356	1.061
Colocaciones en un empleo formal	44	15	59

Fuente: Agencia Pública de Empleo.

Principales Retos 2025

- Fortalecer la atención a la población reincorporada en el ámbito del Convenio Marco Interadministrativo No. 1356 de 2024 con la Agencia para la Reincorporación y la Normalización.
- Llevar la oferta formativa fuera de los centros de formación generando vínculos con sectores productivos, sociales y comunitarios para concertar acciones de formación donde se ejecute la formación de manera óptima, con calidad y pertinencia.

- Garantizar que los espacios de formación fuera del centro de formación sean adecuados a los requerimientos del programa a través de alianzas con el sector productivo para contar con espacios, máquinas y herramientas acordes a las competencias que se deben desarrollar.
- Fortalecer las aulas móviles que se desplazan hasta municipios, veredas y corregimientos, de tal manera que por medio de vehículos equipados con máquinas y herramientas el instructor SENA pueda impartir los cursos acercando tecnología a los aprendices y movilizando materiales de formación que beneficien el proceso de formación del aprendiz.
- Mitigar la reserva o temor de los firmantes del Acuerdo de Paz de congregarse y participar en público de las formaciones SENA, que implica articulación con la Unidad Nacional de Protección (UNP).
- Gestionar recursos que garanticen y estimulen la asistencia a los talleres de orientación ocupacional por parte de las personas reincorporadas o en proceso de ello.

7. RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

7.1. Medición de la satisfacción

Para la vigencia 2023 (octubre - diciembre) se obtuvieron los siguientes resultados:

- Canales de Atención: 30.992 personas dieron respuesta a la encuesta, presentando un nivel de satisfacción del 86,2%. Canal presencial: 95,2% de satisfacción.
- Canal telefónico: 91,4% de satisfacción.
- Canal virtual: 71,4% chat; 64,9% *chatbot*; 77,6% WhatsApp; 88,2%, redes sociales; 92.8% línea PQRS; y 55,6% Lengua de señas colombiana.

- Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias: respecto a la medición de satisfacción de las respuestas PQRS, 3.644 ciudadanos y 33 regionales diligenciaron la encuesta, obteniendo como resultado 57,2% (zona de calidad); estos resultados se presentan a nivel de regionales y centros de formación.
- Atención empresarial: nivel de satisfacción del 84,59% (zona de excelencia). En total 1.668 empresarios diligenciaron la encuesta.
- Trámites: para el primer semestre de 2023, se diligenciaron 48.415 encuestas. Según el cálculo del indicador *Net Satisfaction Score* (NSS), el nivel de satisfacción fue del 64,93% (zona de calidad)
- Servicios:

- 30.687 aprendices diligenciaron la encuesta de satisfacción Bienestar al Aprendiz, presentando un nivel del 94.4% (zona de excelencia).
- 12.957 candidatos diligenciaron la encuesta de satisfacción Certificación de Competencias Laborales, presentando un nivel del 95.34% (zona de excelencia).
- 307 integrantes de las Mesas Sectoriales diligenciaron la encuesta presentando un nivel de satisfacción del 61.56% (zona de calidad)
- 1.320 aprendices diligenciaron la encuesta de SENA Emprende Rural, presentando un nivel de satisfacción del 85.98% (zona de excelencia)
- 65.210 aprendices SENA en modalidad presencial y a distancia, diligenciaron la encuesta de percepción del aprendiz, presentando un nivel de satisfacción del 89.76% (zona de excelencia).

Para el periodo enero a septiembre de 2024, se han diligenciado 117.254 encuestas de satisfacción, presentando un nivel de satisfacción del 89% (zona de excelencia), las cuales se han distribuido de la siguiente manera:

Tabla 34 Resultados Encuestas de Satisfacción

Canal de Atención	Cantidad de encuestas diligenciadas	Nivel de Satisfacción
Canal Presencial	26.430	97,0%
Canal Telefónico	59.315	91,3%
Canal Virtual - Chat	1.765	39,1%
Canal Virtual - Llámanos	88	47,7%
Canal Virtual - WhatsApp	22.024	78,3%
Canal Virtual - Lengua de Señas	35	65,7%
Canal Virtual - Mensaje de texto	69	95,7%
Canal Virtual - Línea PQRS	6.830	87,6%
Canal Virtual - Redes Sociales	698	86,8%

Fuente: Coordinación Nacional Relacionamiento con la Ciudadanía.

Adicionalmente, se ha trabajado en incrementar el número de encuestas por parte del canal presencial a través de envíos mediante mensaje de texto.

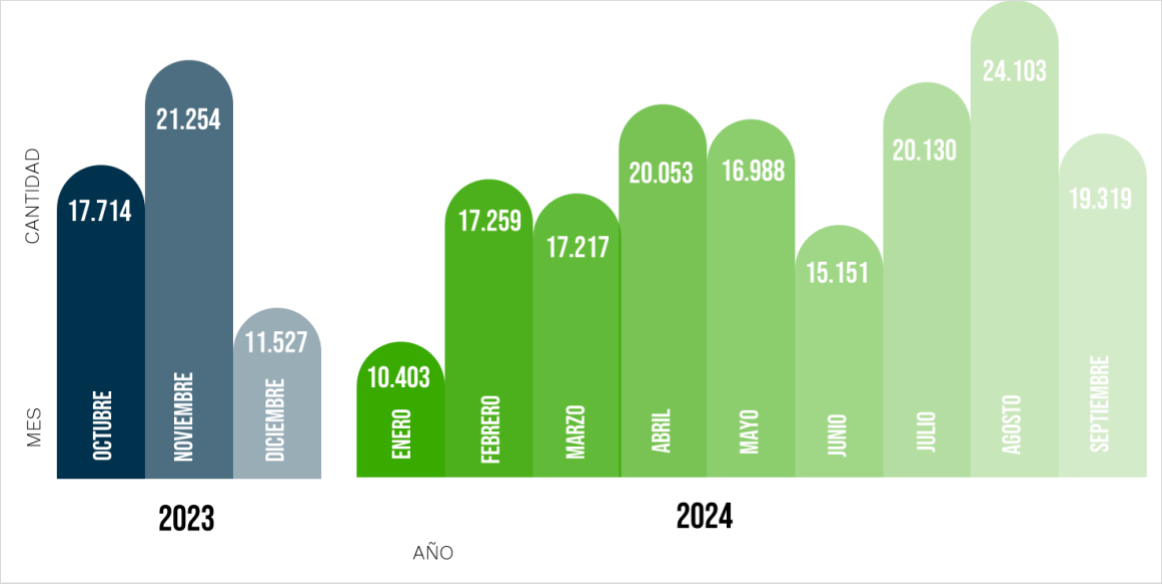
- Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRS: 14.151 ciudadanos y 33 regionales han diligenciado la encuesta durante el 2024, obteniendo como resultado de satisfacción del 54,9% (zona de calidad), estos resultados se presentan a nivel de regionales y centros de formación.

- Atención empresarial: nivel de satisfacción del 70,06% (zona de calidad). En total 1.302 empresarios diligenciaron la encuesta.
- Servicios: durante el periodo enero - septiembre se han obtenido los siguientes resultados:
    - Bienestar al Aprendiz: nivel de satisfacción del 94,2% (zona de excelencia); 146.358 aprendices diligenciaron la encuesta de satisfacción.
    - Evaluación y Certificación por Competencias Laborales: nivel de satisfacción del 96,19% (zona de excelencia). En total 49.325 candidatos diligenciaron la encuesta.
- Trámites: se realizó el procesamiento y publicación de los resultados de satisfacción del primer semestre de la vigencia, en donde se diligenciaron 57.453 encuestas, según el cálculo del indicador *Net Satisfaction Score* (NSS) el nivel de satisfacción fue del 78,79% (zona de excelencia).

7.2. Proceso de PQRSD

Entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024 la entidad recibió un total de 211.118 derechos de petición, alcanzando un cumplimiento normativo del 99,6%, con un tiempo promedio de respuesta de cuatro días hábiles. A continuación, se presentan los principales resultados:

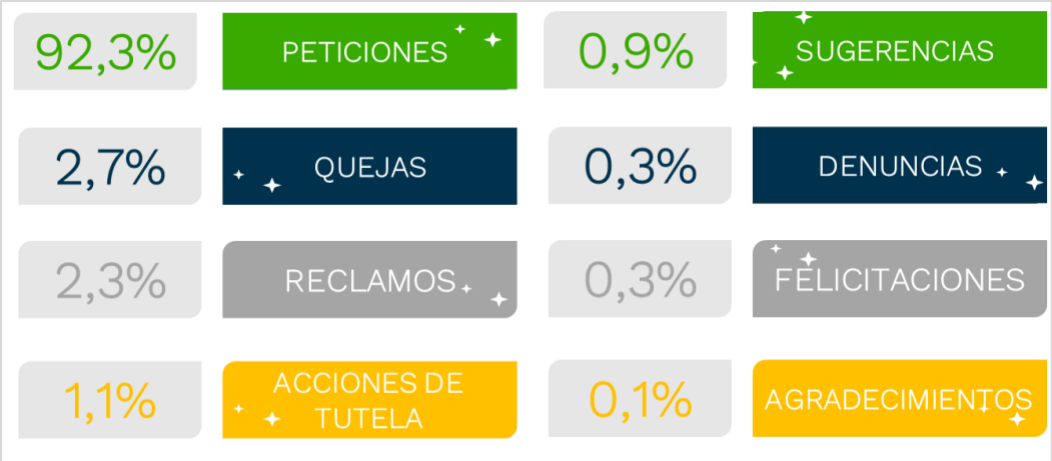
Ilustración 30 Cantidad de PQRSD recibidas por mes 2023 - 2024



Fuente: Coordinación Nacional Relacionamiento con la Ciudadanía.

Para comprender mejor estos picos, es importante analizar la tipificación y las temáticas más recurrentes por las cuales los grupos de valor y de interés presentaron derechos de petición a la entidad.

Ilustración 31 Total de PQRSD por asunto



Fuente: Coordinación Nacional Relacionamiento con la Ciudadanía.

En este mismo sentido, se observa que los grupos de interés que más derechos de petición presentaron fueron: las empresas (35%); seguidas por la ciudadanía (30%); y finalmente, los aprendices (25%). En cuanto a las temáticas, la más recurrente estuvo relacionada con los programas de formación, con un 31% de representatividad. Los demás temas fueron principalmente solicitudes administrativas, servicios de empleo, certificados de formación y contratos de aprendizaje, entre otros.

Respecto a los logros alcanzados durante este periodo:

- Incrementó el porcentaje de cumplimiento normativo en 0,36 puntos porcentuales, pasando del 99,3% al 99,6%.
- Realizó diversas sesiones de transferencia de conocimiento y mesas de trabajo, las cuales permitieron contextualizar el proceso y a su vez, identificar posibles áreas de mejora.
- Se encuentra en curso la actualización del portal PQRSD (Sciudadanos), destinado a la ciudadanía, con el fin de facilitar su interacción.
- Obtuvo resultados positivos en las auditorías internas y externas realizadas al proceso.
- Se cuenta con un responsable de PQRSD en la Dirección General y en cada regional, lo que garantiza un seguimiento oportuno y efectivo en la atención de los derechos de petición.

7.3. Canales de atención

Logros 2024

- Implementación e impulso de nuevos servicios: llámanos, *clic* para llamarte, SMS *chat cód.* 85737, *chat web*.
- Presencia en las 33 regionales, en los departamentos y municipios a nivel nacional, desde los Puntos Presenciales de Atención a la Ciudadanía (PPAC).
- Se adecuaron y se dio inició en servicio de 24 nuevos PPAC.
- Contratación de 65 agentes para la atención en los PPAC.
- Incremento en el registro de atenciones en la herramienta CRM.
- Implementación de los nuevos servicios en digiturnos, quioscos y cabinas.

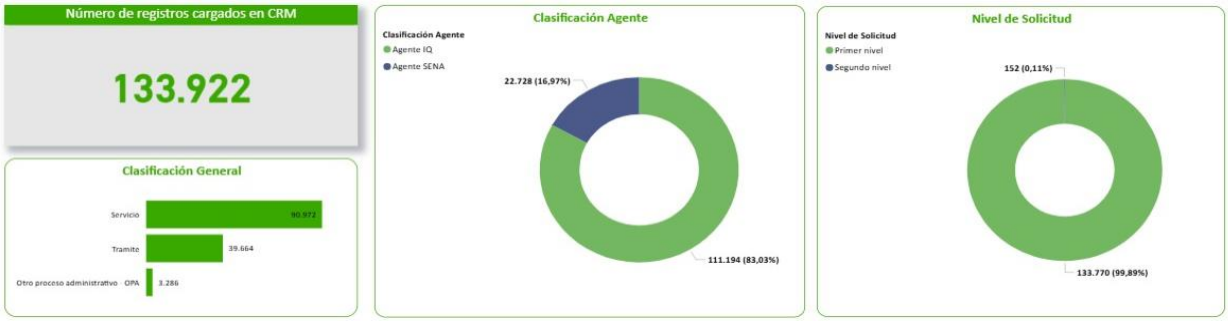
Ilustración 32 Atención Canal Telefónico y Virtual

ATENCIONES CANAL TELEFÓNICO Y VIRTUAL
ENERO 2024 - DICIEMBRE 2024

Año	Mes	Canal Telefónico								Canal Virtual																	Total Atenciones Mensuales
		Ciudadanos	Bilingüe	Aprendices	Empresarios	Total Telefonico	PQRS	Cabinas	Conmutador	Chat	Whast App	Video Llamada	Redes Sociales				Llamanos	Web call back	Chat Bot	SMS				Digiturnos	Mailing (Correo)	Quioscos	
													Facebook	Instagram	X	YouTube				Landing	Short en 1 vía	Short en 2 vías	sms como chat				
2024	Enero	13.464	-	-	1.726	21.204	6.014	-	-	-	43.935	-	893	98	69	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.213
	Febrero	26.095	47	-	3.458	36.987	7.387	-	-	-	46.436		2.356	728	70	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.622
	Marzo	18.718	31	-	3.303	28.676	6.624	-	-	3.695	40.171	131	2.691	1.386	76	66	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76.958
	Abril	24.928	63	-	5.047	36.510	6.190	282	-	8.695	40.380	182	4.630	2.031	235	115	156	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92.934
	Mayo	33.495	129	-	5.872	46.227	6.131	600	-	6.771	42.142	189	3.104	1.914	262	169	116	-	-	-	93.591	-	2.979	-	798.740	-	996.204
	Junio	24.091	110	2.855	4.082	41.892	4.178	314	6.262	6.158	31.624	204	1.512	1.792	102	75	92	-	500	-	-	-	696	-	-	-	84.647
	Julio	11.393	216	7.047	5.201	35.618	1.498	368	9.895	9.609	48.681	295	2.079	1.579	83	159	97	87	2.822	-	6.083	10.994	708	5.497	5.643.943	-	5.768.334
	Agosto	27.986	279	11.183	5.045	57.801	4.891	359	8.058	15.207	70.343	117	3.495	2.079	305	77	131	156	3.462	-	41.103	-	553	7.420	460.184	858	663.291
	Septiembre	18.235	281	12.513	4.236	52.766	3.142	333	14.026	9.742	45.783	76	1.854	1.690	103	103	85	96	2.110	-	15.616	-	927	5.746	320.212	406	457.315
	Octubre																										
	Noviembre																										-
	Diciembre																										-
	TOTAL	198.405	1.156	33.598	37.970	357.681	46.055	2.256	38.241	59.877	409.495	1.194	22.614	13.297	1.305	823	743	339	8.894	-	156.393	10.994	5.863	18.663	7.223.079	1.264	8.650.199

Fuente: Coordinación Nacional Relacionamiento con la Ciudadanía.

Ilustración 33 Atención del canal presencial



Fuente: Coordinación Nacional Relacionamiento con la Ciudadanía.

7.4. Política Racionalización de Trámites

Actualmente en el marco de la Política de Racionalización de Trámites, la entidad tiene registrados en la plataforma del Sistema Único de Información de Trámites (SUIT) del Departamento Administrativo de la Función Pública, los siguientes trámites y Otros Procedimientos Administrativos (Opas):

- Trámite de certificados y constancias académicas.
- Trámite certificación de paz y salvo de aportes parafiscales.
- Trámite inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional integral.
- Trámite regulación cuota de aprendices.
- Trámite facilidad de pago.
- Trámite apoyo de sostenimiento regular.
- Trámite evaluación y certificación de competencias laborales.
- Otro procedimiento administrativo Solicitud trámite académico o administrativo del aprendiz durante su proceso formativo.
- Otro procedimiento administrativo consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje.
- Otro procedimiento administrativo apoyos de alimentación.

7.5. SENA en el territorio

Se participó en las ferias de servicios organizadas por entidades como el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), Prosperidad Social (DPS) entre otras, y también se realizan las ferias de servicio SENA “SER para Servir” en articulación con entidades nacionales y territoriales que complementan la oferta institucional.

Los criterios de selección establecidos para definir el municipio de las ferias SENA son:

- Ser municipios categorizados dentro de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).
- Población con personas víctimas del conflicto armado.
- Que el SENA no tenga sede en el lugar.
- Que el desplazamiento a un punto de atención sea costoso o lejano.

Para el 2024 el municipio definido es Samaniego (Nariño), territorio donde se vienen realizando diálogos regionales de paz; cuenta con aproximadamente 50.000 habitantes, resguardos indígenas como en El Sande y Planadas Telembí del pueblo Awá, y La Montaña del pueblo de los Pastos. Adicionalmente, se caracteriza por su gente emprendedora, hospitalaria y por ser la sede del Festival de bandas musicales y sinfónicas de Nariño.

Durante el 2024 el SENA ha participado en cuatro ferias nacionales en las cuales se atendió aproximadamente a 234 personas en los siguientes municipios:

Tabla 35 Atención en Ferias Nacionales

N°	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ENTIDAD	FERIA	ATENCIONES
1	Córdoba	Tierra Alta	DAFP	22 - 23 junio	64
2	Bolívar	Santa Rosa del Sur	DAFP	10 - 11 agosto	70
3	Norte de Santander	Cúcuta	DPS	8 noviembre	30
4	Casanare	Hato Corozal	DAFP	1 - 2 noviembre	70
				TOTAL	**234**

Fuente: Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas.

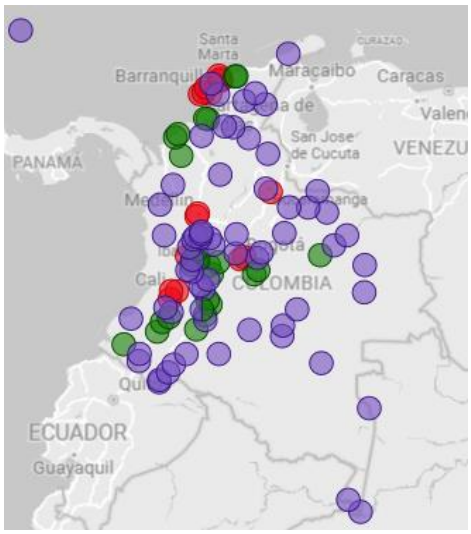
Los principales requerimientos fueron:

- Oferta formativa con pertinencia.
- Apoyo en emprendimientos en el sector agrícola y Fondo Emprender.
- Certificación de competencias y oferta de Agencia Pública de Empleo (APE).

Desde la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía en el 2023, se identificó que el SENA tiene poca presencia en municipios PDET o ZOMAC, los cuales han sido los más afectados por el conflicto armado, y tienen mayor número de víctimas y desplazados. Por lo cual, una de las actividades que se desarrolló en el 2024 fue la identificación y priorización de municipios de sexta categoría, que no tenga sede del SENA y cuenten población indígena, afro, campesinos o víctimas de conflicto armado.

Por esto, se logró implementar la estrategia de instalar cabinas telefónicas SENA a través de cartas de intención con las alcaldías; a la fecha se han logrado instalar 93 teléfonos remotos priorizados por las regionales, según los criterios descritos anteriormente y 15 en sedes SENA.

Ilustración 34 Distribución Territorial de Cabinas Telefónicas SENA



Fuente: Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas.

7.6. Política de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Contra la Corrupción

La presente política le permite a la entidad garantizar el acceso a la información pública. El principal escenario de relacionamiento desarrollado es la divulgación de información por medio de campañas comunicativas a sus diferentes grupos de valor.

Su principal logro a la fecha es haber permitido un mayor conocimiento de la ciudadanía sobre criterios de transparencia y acceso a la información pública.

7.7. Convenios nacionales

- Durante el periodo comprendido entre octubre y diciembre de 2023 en la Dirección General se suscribieron nueve Memorando de Entendimiento – MOU (por sus siglas en inglés) de los cuales siete son internacionales y dos nacionales; a la par, se suscribieron 21 convenios así: cuatro convenios interadministrativos, 16 especiales de cooperación y uno de cooperación internacional.
- Se ha atendido un total de 746 requerimientos de diferente índole.
- A la fecha existen 921 convenios vigentes, 175 convenios pendientes y 170 convenios cerrados.

- Se brindó apoyo y orientación por parte del equipo de profesionales en derecho de la Coordinación Nacional de Convenios a las regionales en temas jurídicos, trámites de liquidación y suscripción de actas en el caso de pérdidas de competencia.
- Convenio con *Microsoft* para la Actualización del Módulo de convenios 2.0 en la plataforma POWER APP y lograr la interoperabilidad del aplicativo integrando información proveniente de SECOP II y el Sistema de Información del Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación, con lo cual se logra mitigar el riesgo de error en la información al digitar o la desactualización de información tal como en fechas y estados de los convenios.

7.8. Relaciones Internacionales

A través del intercambio de conocimientos y tecnologías se ha encargado de promover su política de internacionalización; para ello, ha gestionado convenios, memorandos de entendimiento y cartas de intención con 34 cooperantes internacionales de países como Venezuela, Japón, España, Uruguay, Estados Unidos, Emiratos Árabes Unidos, Honduras, China, Guatemala, Francia, Brasil, México, Turquía, Alemania, Chile, Panamá, Chile, Austria y Perú. Algunos de los aliados a destacar son:

Cámara de Comercio Árabe Colombiana, Organización Internacional del Trabajo (OIT), SNA Educa de Chile, Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT), *Noshonavi CO*, Fundación Once para América Latina (FOAL), Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional - OIT/CINTERFOR, *Palladium International,* LLC USAID, Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP) de La República de Honduras, Instituto Técnico de Capacitación y Productividad de Guatemala (INTECAP), Fundación Amigos de *Fulbright*, Alianza Colombo Francesa, Corporación Instituto de Cultura Brasil Colombia (IBRACO), Universidad Agrícola del Sur de China, Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), *Huawei Technologies* - Integra Soluciones, Ministerio de Agricultura y Soberanía Alimentaria (MASA), entre otros.

La suscripción de estas alianzas internacionales ha permitido:

- Formación complementaria a más de 2.000 aprendices, 2.500 instructores y más de 3.400 entre personas entre administrativos SENA y ciudadanía en general.

- 216 aprendices SENA fortalecieron sus conocimientos, buenas prácticas e intercambios culturales mediante el desarrollo de visitas técnicas, pasantías de investigación, prácticas y cursos, ferias con quienes se ha logrado impactar las redes de conocimiento.
- Realización de pasantías de siete estudiantes franceses en tres centros de formación SENA promoviendo así la transferencia de conocimientos en temas agrícolas.
- Fortalecimiento de la estrategia de la economía CampeSENA, la Soberanía Alimentaria y emprendimiento rural.
- Desarrollo de habilidades en áreas formativas de educación inclusiva, género y afines.
- Promover el acceso de la población con discapacidad visual a los servicios institucionales del SENA, mediante el mejoramiento de la capacidad de atención y fortalecimiento tiflotecnológico.
- Fortalecimiento de la estrategia Popular.
- Fortalecimiento de conocimiento en áreas como soldadura, energía fotovoltaica, buceo, artesanías, ebanistería y producción industrial.
- Fortalecimiento del Bilingüismo, de la Cualificación del Talento Humano y la Formación Profesional Integral.
- Fortalecimiento de las redes de conocimiento Agrícola, Pecuaria, Acuícola, Pesca, Ambiental, Hotelería y Turismo, y Biotecnológica, entre otras.
- Buenas prácticas agroecológicas y sostenibles.

Asimismo, en el marco de los proyectos de cooperación, becas y donaciones se ha logrado:

- Donación laboratorio de soldadura para astilleros Agencia de Cooperación de Corea (KOICA)
- Becas Proyecto Marca Territorial/OVOP- Agencia de Cooperación de Japón (JICA)
- Programa de Voluntarios JICA (Japón)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Cooperación con Alemania *Goethe Institut*
- Becas para funcionarios a China.
- Becas de Idioma a Turquía para funcionarios públicos.
- Becas de Maestría a Corea - ofrecidas por la Agencia de Cooperación Coreana a KOICA
- Becas de Maestría a Indonesia.
- Becas *chevening* UK
- Becas Instituto Confucio de la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Por otra parte, en el marco del desarrollo y fortalecimiento de las relaciones basadas en la cooperación Sur-Sur, el SENA ha liderado proyectos de intercambio de conocimiento, buenas

prácticas y experiencias en torno a temas de formación técnica y tecnológica con cooperantes en más de 13 países de Centroamérica y el Caribe que abarcan instituciones de educación superior, órganos gubernamentales, escuelas y academias, entre otros; propendiendo por la búsqueda conjunta de soluciones y mejoras continuas a situaciones similares, con el fin de perfeccionar, difundir y promover modelos para la identificación de necesidades de capacitación de las diversas comunidades con base en su entorno, diseño curricular, métodos de pedagogía y crecimiento profesional internacional.

Además, ha participado en programas orientados a la formación de formadores en países como República Dominicana, Nicaragua, Costa Rica, Paraguay, Honduras y Bolivia; ofreciéndoles la oportunidad de potenciar sus habilidades pedagógicas y técnicas, innovando en su medio, desarrollando y contribuyendo con sus investigaciones, difundiendo los modelos instaurados, en suma otorgándoles la posibilidad de vincularse con otros profesionales internacionales para la ejecución de proyectos conjuntos a través de experiencias de investigación, capacitación en doble vía y comisiones Mixtas con Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC). Siendo esta última, el escenario por excelencia para la negociación de la cooperación Sur-Sur, considerando en sus propuestas las necesidades de oferta y demanda propias de cada país, con el objeto de alcanzar un mayor impacto en las áreas como agricultura, salud, educación, medioambiente, construcción de paz, investigación, entre otras.

Finalmente, el SENA ha participado en postulación a comisiones mixtas con República del Ecuador, República de Guatemala, República Oriental de Uruguay, México, República de Costa Rica de las cuales, tres iniciativas de diferentes centros de formación profesional han sido aprobadas y se encuentran en ejecución.

Retos 2025 Relacionamiento con la Ciudadanía:

- Simplificación de los informes actuales.
- Transformación del proceso PQRSD de un enfoque operativo a uno estratégico.
- Optimización del seguimiento de las PQRSD a través de los aplicativos.
- Actualización de la matriz de temáticas de PQRSD.
- Fortalecer el conocimiento de los agentes, con las transferencias de conocimiento tanto regional, centro de formación y desde Dirección General.
- Aumentar el registro de atención en la herramienta CRM.
- Identificar las oportunidades de mejora, a través de los resultados de los informes de control y seguimiento del registro de atención.

- Garantizar el uso adecuado de los Puntos Presenciales de Atención a la Ciudadanía.
- Articular entre la Regional, Planeación y la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, la adquisición de mobiliario para los PPAC.
- Fortalecer la Infraestructura física del PPAC, articulando los proyectos con la DAF, Regional y la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía.
- Promover la señalética en los PPAC para fortalecer la inclusión.
- Optimizar la infraestructura tecnológica, para el funcionamiento de los servicios de digiturnos, quioscos y cabinas.
- Seguir fortaleciendo la presencia del SENA en municipios PDET o ZOMAC, en alianza con alcaldías y gobernaciones, con respecto a oferta formativa, apoyo en emprendimientos y colocación laboral.
- Se debe continuar con el desarrollo de estrategias comunicativas dirigidas a todas las personas para que comprendan lo que implica el acceso a la información pública como derecho fundamental; igualmente, lograr identificar y optimizar los recursos para garantizar la atención y el servicio a personas con discapacidad, y otros grupos de interés.
- Optimización de la información convencional en Convenios 2.0 POWER APP. Una vez en operación y adoptado como herramienta oficial, el Módulo Convenios 2.0 en la plataforma *Power* APP se debe continuar con la implementación, la migración de la información y el ajuste del reporte SIRECI plantilla 426 5.4 para que las regionales adjunten la certificación cada mes en el aplicativo y se facilite la consulta, toma de decisiones y generación de informes a la ciudadanía y a los entes de control en materia de convenios.

8. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Durante el periodo 2024 el SENA emprendió acciones orientadas al fortalecimiento institucional, con un enfoque en la optimización de los sistemas de gestión, el cumplimiento de estándares internacionales y la promoción de la sostenibilidad. Entre los logros más destacados se encuentran:

- ✓ Mantenimiento de las certificaciones de los sistemas de gestión bajo normas ISO 9001, 14001, 45001 y 50001.
- ✓ Se realizó una preauditoría en el Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información (ISO 27001:2022), trazando una ruta de mejora para obtener la certificación en el mediano plazo.

- ✓ El SENA también ejecutó auditorías internas, abarcando 31 puntos de auditoría en 42 dependencias y centros de formación, con la participación de 64 auditores internos, lo que permitió fortalecer la gestión del conocimiento al integrar personal de planta en el proceso.
- ✓ En términos de sostenibilidad, el SENA obtuvo la verificación exitosa de su informe alineado con el *Global Reporting Initiative* (GRI), destacando proyectos de formación para el trabajo, la estrategia CampeSENA y la sostenibilidad económica.
- ✓ Auditoría de la huella de carbono de 221 sedes, lo que permitió identificar una emisión total de 27.565,49 toneladas de CO2e, promoviendo así una mayor conciencia y acción en términos de sostenibilidad ambiental.
- ✓ En cuanto a la gestión del riesgo, el SENA implementó una nueva estrategia que permitió reducir los riesgos de gestión y corrupción de 6.422 a 136, organizando 30 mesas de trabajo con los gestores del riesgo y dinamizadores SIGA.
- ✓ En cuanto a la sostenibilidad ambiental, algunas de las iniciativas más destacadas incluyen:
  - 293.47 toneladas de residuos aprovechables gestionados, de las cuales 4.8% fueron reutilizadas en actividades formativas, promoviendo la economía circular dentro de la entidad.
  - 210.19 toneladas de compostaje de residuos orgánicos transformados en abono natural, que contribuyó a enriquecer los suelos en diversos proyectos formativos y de áreas verdes.
  - Reducción del consumo de agua en 38.77% pasando de 1,517,712.55 m³ en 2023 a 929,333.32 m³ en 2024, gracias a la implementación de estrategias de recirculación y reutilización.
  - Reducción del 14.7% en el consumo de energía respecto al 2023, pasando de 41,290,739.49 kWh a 35,222,119.31 kWh.
  - Disminución del consumo de combustibles en un 4.1% (ACPM), 26.4% (gasolina) y 11.4% (gas), lo que refleja el impacto positivo de las estrategias para optimizar el uso de recursos energéticos y reducir la huella ambiental de la entidad.
- ✓ En cuanto a implementación, la Política de Compras y Contratación Pública alcanzó un cumplimiento del 94,9% con un incremento de 2,2 puntos respecto a 2022 en la medición del Formulario Único de Avance de la Gestión para la vigencia 2023.
- ✓ Se optimizó el control de actuaciones judiciales y extrajudiciales mediante la simplificación de formatos con semáforos y alertas.
- ✓ 57 jornadas de transferencia de conocimiento con 6.830 asistentes, entre jornadas virtuales y visitas regionales, optimizando recursos y atendiendo necesidades específicas. Se abordaron temas sobre gestión contractual, defensa jurídica, uso de SECOP II, *BlackBox* y *eKOGU*I y cobro coactivo. Las grabaciones y presentaciones de estas transferencias de

conocimiento están disponibles de manera continua en el espacio Nube SENA, facilitando el acceso y la actualización de contenidos, para resolver dudas y reforzar los aprendizajes.

- ✓ En 2023 y 2024 se expidieron los actos administrativos que definen la situación de los Instructores del Sistema Salarial de Evaluación por Méritos para los Instructores del SENA (SSEMI), el cual promueve la cualificación y calificación de los Instructores de la entidad, a través del fomento a la educación, capacitación, investigación, experiencia y desempeño laboral.
- ✓ 315 empleados públicos con teletrabajo, de los cuales 54 están en la Dirección General y 261 en las regionales y centros de formación.
- ✓ En relación con la política de integridad, durante los primeros meses de 2024 se diligenció el FURAG correspondiente a la vigencia 2023, obteniendo un puntaje de 95.1%, lo que representa una mejora del 3.6% en comparación con el año anterior.

Frente a la provisión transitoria de los nuevos empleos creados por el Decreto 1233 de 2023, con corte agosto de 2024, se contaban con los siguientes resultados del proceso de encargos respecto de las 1.151 nuevas vacantes:

Tabla 36 Vacantes Ofertadas en Convocatorias de Encargos 2024

Descripción	Número
Vacantes en proceso de nombramiento por encargo	377
Vacantes provistas por encargo	143
Total	**520**

Fuente: Secretaría General - Coordinación de Provisión de Talento Humano, agosto de 2024.

- ✓ Luego de adelantada la convocatoria, con corte agosto de 2024, se contaban con los siguientes resultados del proceso de nombramientos provisionales respecto de las vacantes que no fueron provistas a través de la figura del encargo:

Tabla 37 Vacantes Ofertadas en Convocatorias de Nombramientos Provisionales 2024

Descripción	Número
Vacantes en proceso	62
Vacantes provistas por Nombramiento Provisional	569
Total	631

Fuente: Secretaría General - Coordinación de Provisión de Talento Humano, agosto de 2024.

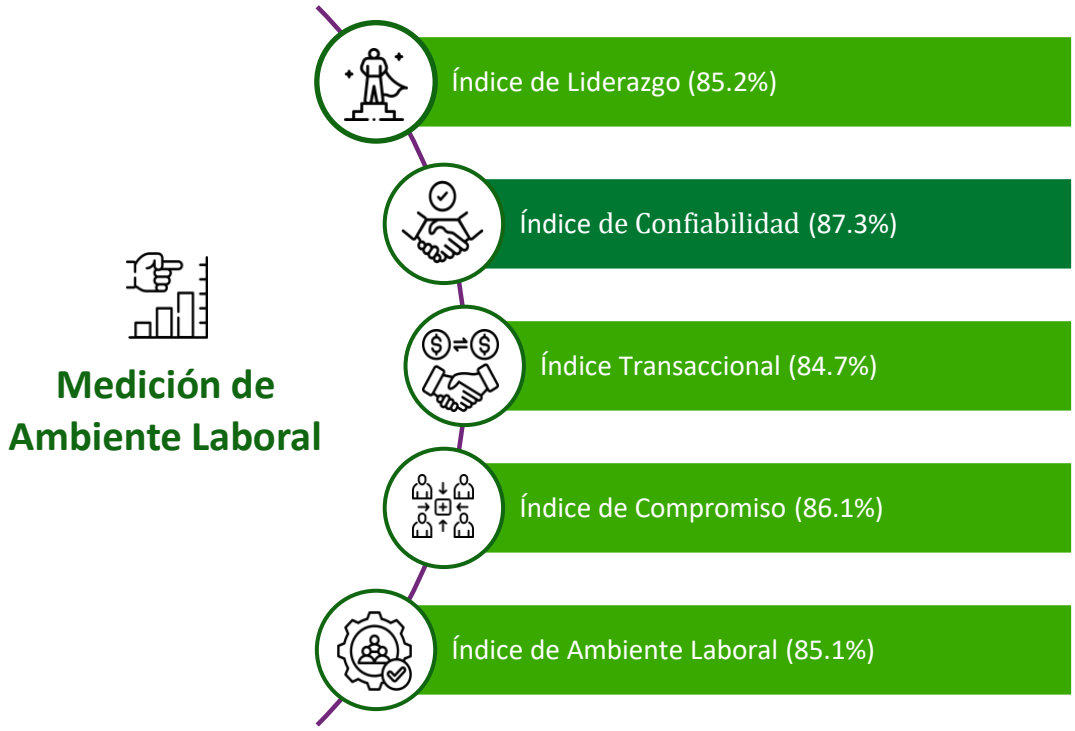
- ✓ Respecto a las metas, se cumplió con la totalidad de las reuniones programadas, conforme el Acuerdo 2021 se deben realizar 30 reuniones anuales de la siguiente forma: para los Sindicatos Sindesena y Setrasena, doce (12) reuniones con cada organización sindical y seis reuniones para los llamados Sindicatos Alternativos (Sinsindesena, Unaltrasena, Cossena, Siidsena).
- ✓ 5.359 beneficiarios directos e indirectos de la prestación de los Servicios Médicos Asistenciales para los familiares de servidores públicos, pensionados y trabajadores oficiales del SENA que cumplieron con los requisitos de afiliación establecidos por la normativa interna vigente. 2.464 (46%) reciben tratamiento por enfermedades comunes y 2.895 (54%) por patologías crónicas. Estos beneficiarios están distribuidos a lo largo del todo el territorio nacional. Al cierre de septiembre de 2024, el presupuesto ejecutado alcanza el 97% ($51.449.720.805).
- ✓ Dos convocatorias de vivienda para el 2024, beneficiando a servidores públicos del SENA con un total de 233 créditos aprobados en 2024 y que corresponden a un valor comprometido de $48.643 millones.
- ✓ Se aprobó la actualización de su TRD mediante acta número 45 del 1 de noviembre de 2023 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y posteriormente remitió el instrumento archivístico al Archivo General de la Nación para continuar con el proceso de evaluación y convalidación.
- ✓ Se completó la migración integral de los sistemas de información del SENA hacia plataformas de servicio en la nube pública.
- ✓ Se efectuó la actualización del Dominio SENA.

El grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra estructurado por tres ejes los cuales conforman el sistema de gestión, con los siguientes resultados:

Eje SENA Mentalmente saludable:

- ✓ Medición de ambiente laboral:

Ilustración 35 Resultados Medición Clima Laboral



Fuente: Elaboración propia.

- Índice de Liderazgo (85.2%): los trabajadores perciben un liderazgo efectivo, valorando la comunicación, el apoyo al equipo y la ética de los líderes. Este índice refleja una gestión favorable del equipo de liderazgo en SENA.
- Índice de Confiabilidad (87.3%): los trabajadores muestran altos niveles de confianza en la entidad, valorando la transparencia, integridad y equidad en las decisiones y la comunicación de la administración.
- Índice Transaccional (84.7%): los trabajadores consideran que las compensaciones, beneficios y oportunidades de desarrollo son adecuados y alineados con la promesa de valor de la organización.
- Índice de Compromiso (86.1%): se evidencia un alto sentido de pertenencia y orgullo hacia la entidad. Los trabajadores se sienten valorados y respaldados en su labor, lo cual contribuye a un clima de colaboración positivo.
- Índice de Ambiente Laboral (85.1%): el entorno laboral es percibido como saludable, con una comunicación efectiva y un respaldo adecuado de los supervisores, promoviendo una cultura organizacional favorable.

- ✓ Se llevaron a cabo 28 actividades de prevención, promoción e intervención grupales, distribuidas en los subprogramas del programa de vigilancia epidemiológica (12), calidad de vida en el trabajo (3), prevención del consumo de sustancias psicoactivas (4) y prevención del acoso laboral (9). Durante el 2024, se realizó el diagnóstico de factores de riesgo psicosocial mediante la aplicación de la batería de riesgo psicosocial, aplicada a 17.347 trabajadores del SENA. Los resultados generales son:

Tabla 38 Puntajes de Clima Laboral

Puntaje de los factores intralaboral y extralaboral (formas A y B)	Puntaje obtenido	Nivel de riesgo
FORMA A – 16.686 trabajadores	24,6	Riesgo Medio
FORMA B – 661 trabajadores	24,8	Riesgo Bajo

Fuente: Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Eje Medicina Preventiva del Trabajo:

- ✓ Desde este eje y a través de los médicos regionales y los proveedores se vienen llevando a cabo el desarrollo de las actividades, se llevan ejecutadas:

Tabla 39 Actividades por Programas del Eje de Medicina Preventiva 2024

EJE Medicina Preventiva	Número de actividades
Programa de vigilancia epidemiológica para riesgo biomecánico.	47.598
Programa de conservación visual.	43.270
Programa de conservación auditivo y voz.	45.029
Programa de vigilancia epidemiológica para riesgo cardiovascular.	47.318
Programa de vigilancia epidemiológica para riesgo químico.	36.709
Programa de vigilancia epidemiológica para riesgo biológico.	42.656
Programa de promoción y prevención ocupacional.	65.357
Programa de investigación de ausentismo laboral.	2.337

Fuente: Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- ✓ Se realizó seguimiento a enfermedad laboral y reubicación a nivel nacional:

Tabla 40 Seguimiento a enfermedad laboral y reubicación

Descripción acciones realizadas	2024
	Total
Investigaciones de enfermedad laboral	6
Análisis de puestos de trabajo requeridas por EPS o Juntas de calificación de invalidez	12
Seguimiento a trabajadores oficiales reubicados.	29

Fuente: Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Eje de Higiene y Seguridad Industrial:

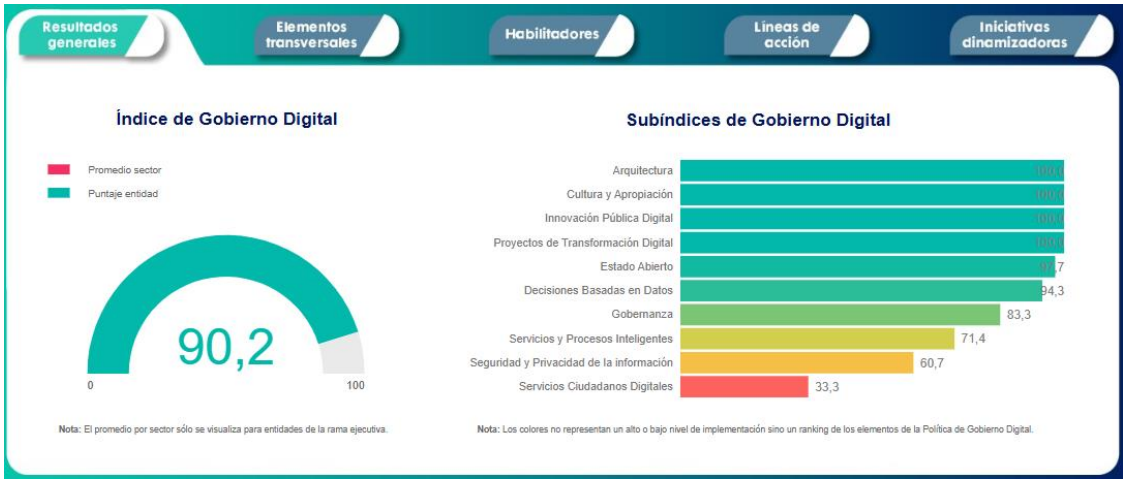
- ✓ Encuentro nacional de Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo: en el 2024 se desarrollaron tres encuentros nacionales de COPASST, en los cuales se realizaron capacitaciones y concursos de conocimiento al mejor COPASST Regional; eventos en los cuales se capacitó a los integrantes en mediciones higiénicas, accidentalidad 2023, seguimiento a empresas contratistas, taller de verificación de criterios legales de contratación, plan anual de trabajo, gestión de COPASST.

Tabla 41 Asistentes encuentro COPASST 2024

Ciudad Evento	No. de Asistentes
Cali	36
Barranquilla	57
Bogotá	76
No. Total de asistentes	169

Fuente: Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Ilustración 36 Resultados Medición Índice de Gobierno Digital



Fuente: MinTIC.

En la medición correspondiente al 2023, el SENA logró un cumplimiento del 90,2% en la implementación de la Política de Gobierno Digital, reflejando el compromiso institucional con la transformación digital y la modernización de sus procesos. Este desempeño fue respaldado por sus componentes transversales, alcanzando un 83,3% en Gobernanza y un 100% en Innovación Pública Digital.

Ilustración 37 Resultados de Medición Índice de Desempeño Institucional



Fuente: Función Pública.

WorldSkills

- ✓ Realización de la competencia nacional en Barranquilla en julio, participando en 28 habilidades e impactando a: 28 instructores en el rol de expertos nacionales, 66 aprendices en el rol de competidores.
- ✓ Participación en la competencia *WorldSkills* internacional realizada en Lyon (Francia) en septiembre; participando en 28 habilidades e impactando a: 28 instructores en el rol de expertos nacionales, 33 aprendices en el rol de competidores, siete instructores de Bilingüismo en el rol de intérpretes. En esta competencia el SENA ganó siete medallones de excelencia y obtuvo el puesto 16 entre 59 países participantes, de acuerdo con la clasificación en escala de puntos totales.

Retos principales 2025:

- Lograr que las regionales aprovechen la herramienta hecha por la Oficina de Sistemas para el desarrollo de convocatorias y seguimiento a los créditos de vivienda y se sistematice el módulo de informes de gestión del Sistema del Fondo Nacional de Vivienda (FNV), permitiendo tener información en línea para agilizar la entrega de informes que debe presentar el Grupo de Vivienda de la Secretaría General al Grupo de Contabilidad, en cumplimiento a lo dispuesto en el Manual de Políticas Contables.
- Continuar fortaleciendo el capital humano a nivel nacional y territorial para la correcta implementación de nuevos sistemas, como la seguridad de la información, y para asegurar la adopción de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial.
- Actualización y expansión de su infraestructura física y tecnológica, para continuar brindando formación de alta calidad y optimizando sus procesos administrativos, incluye asegurar la conectividad y el acceso a la tecnología de vanguardia en todas las sedes, especialmente en aquellas ubicadas en zonas rurales o apartadas, para garantizar que todos los aprendices tengan las mismas oportunidades de formación.
- Simplificación de Procesos y Gestión Documental: la simplificación de procesos es otro reto central para el SENA en 2025. Con más de 1.500 documentos publicados en la plataforma CompromISO, es crucial seguir avanzando en la optimización de los trámites y procedimientos internos para hacerlos más eficientes y accesibles. La gestión documental debe ser un proceso dinámico y en constante actualización, integrando nuevas tecnologías como la inteligencia artificial y el análisis de datos para mejorar la eficiencia administrativa.

- El principal reto para la Provisión de Talento Humano es reducir los tiempos de provisión definitiva y transitoria de las vacantes en la planta global del SENA.
- Dar continuidad al diagnóstico para gestionar el plan de cierre de brechas y seguir fortaleciendo nuestra cultura en la entidad.
- Aprovechar los espacios virtuales para continuar con el fortalecimiento de la cultura institucional.
- Continuar promoviendo la participación de los empleados en actividades de fortalecimiento de la cultura organizacional.
- Iniciar nuevo ciclo de competencia para la participación en la competencia internacional de *WorldSkills* en *Shanghai* 2026.
- Desplegar la fase de recolección de datos requeridos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para la realización de las pruebas PISA VET (por sus siglas en inglés) para la fase de prueba piloto.
- Realizar las primeras olimpiadas CampeSENA con la metodología *WorldSkills*, en las habilidades propias de la economía campesina.
- Ampliar la participación de la comunidad SENA en toda la estrategia *WorldSkills*, en articulación con las áreas misionales.

9. GESTIÓN ADMINISTRATIVA - PRESUPUESTAL

Durante la vigencia 2023, el SENA dispuso de un presupuesto general que ascendió a la suma de $4.824.416.694.138 teniendo en cuenta las adiciones y reducciones frente a la apropiación inicial, detallado a continuación:

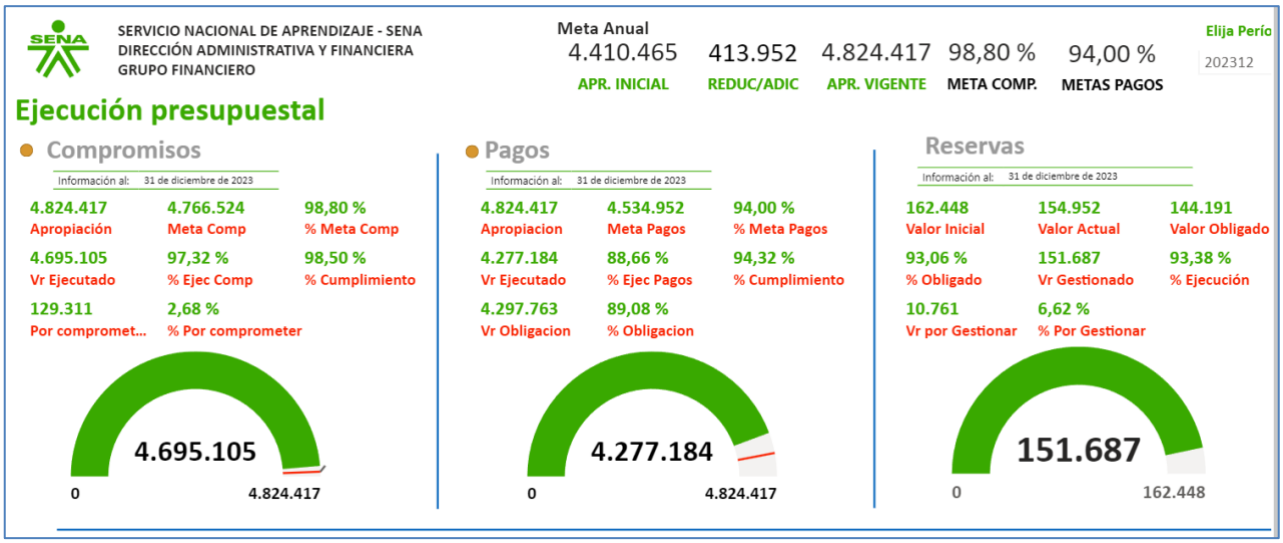
Tabla 42 Apropiación Vigente 2023

Concepto	Apropiación Inicial	Adiciones	Reducciones	Apropiación Vigente
Funcionamiento	$ 110.080.571.000	$ 12.162.756.169	$ 8.511.756.169	$ 113.731.571.000
Inversión	$ 4.300.384.123.138	$ 1.508.462.095.766	$ 1.098.161.095.766	$ 4.710.685.123.138
Total	**$ 4.410.464.694.138**	**$ 1.520.624.851.935**	**$ 1.106.672.851.935**	**$ 4.824.416.694.138**

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

- Finalizada la vigencia fiscal 2023, los resultados de la ejecución presupuestal presentan un porcentaje de cumplimiento de metas del compromiso del 98.50%, en pagos del 94.32% y de reservas 2022 del 93.38%.

Ilustración 38 Ejecución Presupuestal 2023



Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

Ejecución presupuestal vigencia 2024

- El presupuesto total del SENA para 2024 fue de $5.543.548.765.701,00 y está constituido por dos fuentes:
    - Recursos Nación: $3.258.632.211.701,00
    - Recursos Propios: $2.284.916.554.000,00

- La apertura del presupuesto de gastos para la vigencia 2024 de acuerdo con la estructura establecida en el Catálogo de Clasificación Presupuestal (CCP) y el presupuesto de inversión del SENA, quedó distribuido en 11 proyectos, inscritos y aprobados en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión (BPIN) del Departamento Nacional de Planeación (DNP) cuya apertura quedó establecida con la siguiente composición:

Tabla 43 Composición Presupuesto de Gastos 2024

TIPO_CUENTA	Apro	% Part
Funcionamiento	**124.606**	**2,25%**
A-01 - GASTOS DE PERSONAL	82.771	1,49%
A-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	10.176	0,18%
A-03 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	18.612	0,34%
A-06 - ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	93	0,00%
A-08 - GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	12.954	0,23%
Inversion	**5.418.943**	**97,75%**
C-3602-1300-10 - DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRENDEDORAS Y EMPRESARIALES PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS A NIVEL NACIONAL	120.000	2,16%
C-3602-1300-11 - MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL	78.500	1,42%
C-3602-1300-12 - SERVICIO DE APOYO FINANCIERO PARA LA CREACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE EMPRESAS A NIVEL	33.400	0,60%
C-3602-1300-13 - SERVICIOS DE GESTIÓN PARA GENERACIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL EMPLEO - SERVICIO PARA LA GESTIÓN DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO Y EL ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL A NIVEL NACIONAL	25.000	0,45%
C-3603-1300-12 - CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO NACIONAL	161.600	2,92%
C-3603-1300-15 - FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	3.722.544	67,15%
C-3603-1300-16 - ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE NIVEL ESTRATÉGICO Y TÁCTICO QUE SOPORTAN LOS PROCESOS MISIONALES DE LA ENTIDAD NACIONAL	160.000	2,89%
C-3603-1300-17 - FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA IDENTIFICACIÓN Y CIERRE DE BRECHAS DE CAPITAL HUMANO NACIONAL	45.000	0,81%
C-3603-1300-19 - FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACION DE LA ECONOMÍA CAMPESINA Y DE LA ECONOMÍA POPULAR NACIONAL	207.000	3,73%
C-3605-1300-3 - IMPLANTACIÓN SISTEMA DE INVESTIGACION APLICADA, DESARROLLO TECNOLÓGICO, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD NACIONAL	289.997	5,23%
C-3699-1300-13 - ADMINISTRACION DE RECURSOS PARA EL PAGO DE BENEFICIOS DEL FONDO NACIONAL DE VIVIENDA, CESANTIAS Y PENSIONES DE LOS SERVIDORES Y EXSERVIDORES DEL SENA A NIVEL NACIONAL	235.902	4,26%
C-3699-1300-15 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DEL SENA A NIVEL NACIONAL	340.000	6,13%
Total	**5.543.549**	**100,00%**

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

Durante la vigencia 2024 el SENA se dio una reducción de $184.438.583.182, representando un presupuesto de apropiación vigente por valor de $5.359.110.182.519. Posterior a las adiciones y reducciones de la apropiación inicial, se tienen las siguientes cifras:

Tabla 44 Apropiación Presupuesta 2024

Concepto	Apropiación Inicial	Adiciones	Reducciones	Apropiación Vigente
Funcionamiento	$124.606.214.000	$6.636.946.011	$6.636.946.011	$124.606.214.000
Inversión	$5.418.942.551.701	$1.369.462.306.591	$1.553.900.889.773	$5.234.503.968.519
Total General	**$5.543.548.765.701**	**$1.376.099.252.601**	**$1.560.537.835.783**	**$5.359.110.182.519**

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

Ilustración 39 Ejecución Presupuestal 2024



Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

- A continuación, se detalla la ejecución del presupuesto de gastos de acuerdo con la estructura establecida en el Catálogo de Clasificación Presupuestal (CCP) y el presupuesto de inversión del SENA para la vigencia 2024, distribuido en 11 proyectos, inscritos y aprobados en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión (BPIN) del Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Tabla 45 Ejecución Presupuestal Detallada 2024

Ejecución Presupuestal por Proyecto

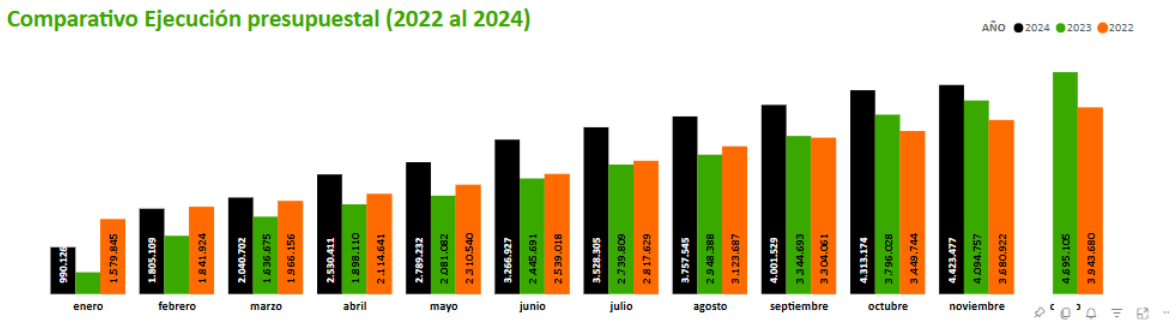
Información al: 30 de septiembre de 2024

TIPO_CUENTA	Apro Ini	Apro Vig	% Part	Comp	% Comp	Por Comp	% Por Comp	Pagos	% Pagos
Funcionamiento	**124.606**	**124.606**	**2,33%**	**75.433**	**60,54 %**	**49.174**	**39,46 %**	**69.110**	**55,46 %**
A-01 - Gastos De Personal	82.771	82.771	1,54%	48.777	58,93 %	33.994	41,07 %	48.741	58,89 %
A-02 - Adquisición De Bienes Y Servicios	10.176	10.176	0,19%	9.335	91,74 %	841	8,26 %	5.345	52,52 %
A-03 - Transferencias Corrientes	18.612	18.612	0,35%	17.084	91,79 %	1.528	8,21 %	14.788	79,46 %
A-06 - Adquisición De Activos Financieros	93	93	0,00%	47	50,42 %	46	49,58 %	47	50,42 %
A-08 - Gastos Por Tributos, Multas, Sanciones E Intereses De Mora	12.954	12.954	0,24%	189	1,46 %	12.766	98,54 %	189	1,46 %
Inversion	**5.418.943**	**5.234.504**	**97,67%**	**3.926.096**	**75,00 %**	**1.308.408**	**25,00 %**	**2.718.700**	**51,94 %**
C-3602-1300-10 - Desarrollo De Capacidades Emprendedoras Y Empresariales Para La Generación De Ingresos A Nivel Nacional	120.000	115.984	2,16%	100.802	86,91 %	15.182	13,09 %	74.076	63,87 %
C-3602-1300-11 - Mejoramiento De Las Competencias Para La Empleabilidad De La Población Víctima Del Desplazamiento Forzado Por El Conflicto Armado A Nivel Nacional	78.500	76.264	1,42%	72.103	94,54 %	4.160	5,46 %	47.435	62,20 %
C-3602-1300-12 - Servicio De Apoyo Financiero Para La Creación Y Sostenibilidad De Empresas A Nivel Nacional	195.000	195.000	3,64%	194.821	99,91 %	179	0,09 %	1.256	0,64 %
C-3602-1300-13 - Servicios De Gestión Para Generación Y Formalización Del Empleo - Servicio Para La Gestión De La Agencia Pública De Empleo Y El Análisis Del Mercado Laboral A Nivel Nacional	25.000	24.059	0,45%	20.791	86,41 %	3.269	13,59 %	14.368	59,72 %
C-3603-1300-15 - Fortalecimiento Del Servicio De Formación Profesional Del Sena Nacional	3.722.544	3.692.564	68,90%	2.856.234	77,35 %	836.330	22,65 %	2.152.010	58,28 %
C-3603-1300-16 - Administración De Los Procesos De Nivel Estratégico Y Táctico Que Soportan Los Procesos Misionales De La Entidad Nacional	160.000	153.705	2,87%	134.786	87,69 %	18.919	12,31 %	93.063	60,55 %
C-3603-1300-17 - Fortalecimiento De Los Procesos De Gestión Institucional Para La Identificación Y Cierre De Brechas De Capital Humano Nacional	45.000	42.604	0,79%	40.911	96,03 %	1.693	3,97 %	30.560	71,73 %
C-3603-1300-19 - Fortalecimiento De Los Servicios Para La Atención Integral De La Poblacion De La Economía Campesina Y De La Economía Popular Nacional	207.000	167.879	3,13%	106.355	63,35 %	61.524	36,65 %	66.235	39,45 %
C-3605-1300-3 - Implantación Sistema De Investigacion Aplicada, Desarrollo Tecnológico, Innovación Y Competitividad Nacional	289.997	289.997	5,41%	153.252	52,85 %	136.745	47,15 %	80.704	27,83 %
C-3699-1300-13 - Administracion De Recursos Para El Pago De Beneficios Del Fondo Nacional De Vivienda, Cesantias Y Pensiones De Los Servidores Y Exservidores Del Sena A Nivel Nacional	235.902	235.902	4,40%	172.039	72,93 %	63.863	27,07 %	144.393	61,21 %
C-3699-1300-15 - Fortalecimiento De La Infraestructura Física Del Sena A Nivel Nacional	340.000	240.545	4,49%	74.002	30,76 %	166.543	69,24 %	14.599	6,07 %
Total	5.543.549	5.359.110	100,00%	4.001.529	74,67 %	1.357.581	25,33 %	2.787.810	52,02 %

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

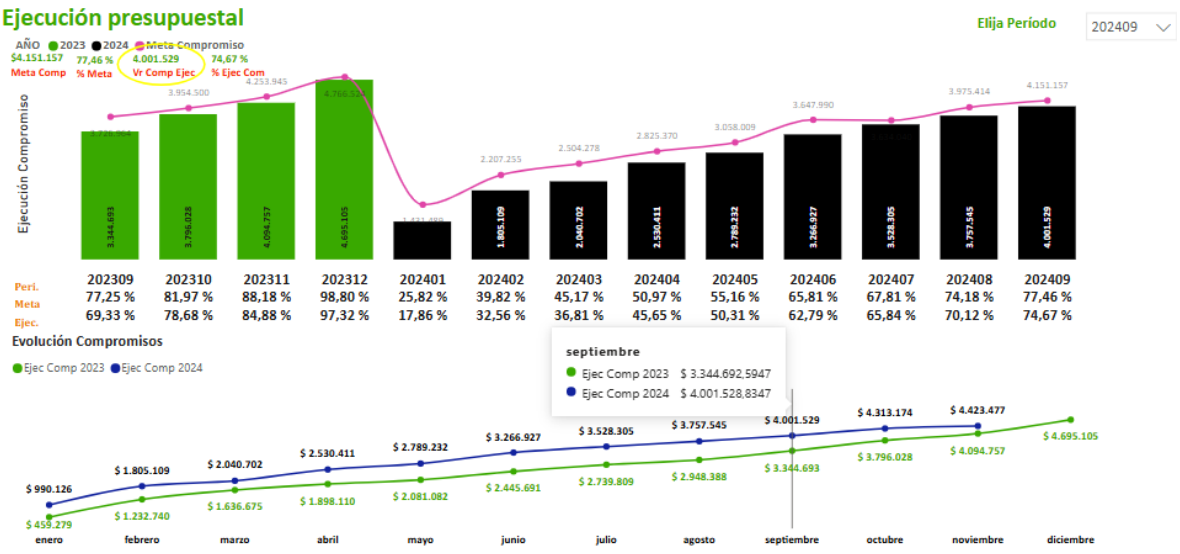
- Del presupuesto asignado para gastos de funcionamiento por $124.606.214.000 se ha ejecutado en compromisos un total de $75.432.582.350, equivalentes al 60,54% y pagos de $69.109.786.050 que corresponden al 55,46% destinados a la asignación del presupuesto para atender los gastos de personal, la adquisición de bienes y servicios, las transferencias y los gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora, que soportan en gran medida los gastos inherentes a la planta de personal de las áreas administrativas en la Dirección General y Direcciones Regionales.

Ilustración 40 Comparativo Ejecución Presupuestal 2023-2024



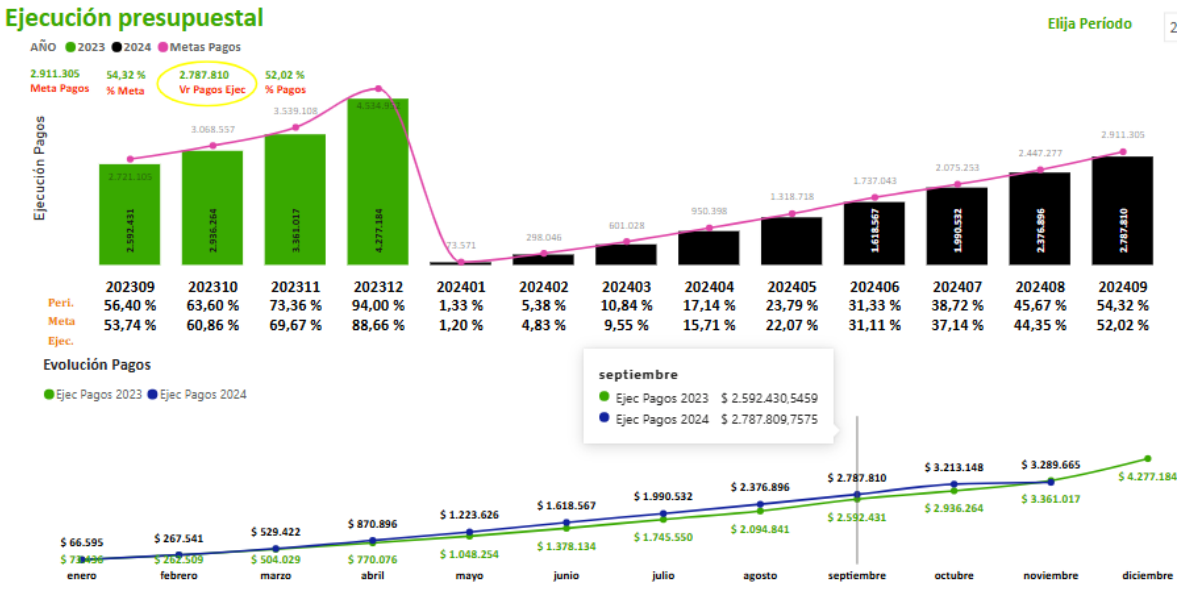
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

Ilustración 41 Comparativo Ejecución Presupuestal Compromisos 2023 2024



Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

Ilustración 42 Comparativo Ejecución Presupuestal Pagos 2023 2024



Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

Las principales líneas de inversión y su impacto en los grupos de valor y de interés puede ser consultada en la siguiente Tabla.

Tabla 46 Presupuesto General

	NOMBRE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN	METAS DEL PROYECTO	IMPACTO	PRESUPUESTO 2024
1	FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA A NIVEL NACIONAL	152 - Ambientes de Formación Modernizado	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	$3.722.543.551.701
	FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA A NIVEL NACIONAL	7.110.659 - Cupos de formación	118 - Centros de formación	
2	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE LA ECONOMÍA CAMPESINA Y LA ECONOMÍA POPULAR	0,6 - Repositorio institucional digital de información para el análisis de las ocupaciones implementado	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	207.000.000.000
	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE LA ECONOMÍA CAMPESINA Y LA ECONOMÍA POPULAR	66 - Documentos de lineamiento técnicos realizados	33 - Regionales	
	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE LA ECONOMÍA CAMPESINA Y LA ECONOMÍA POPULAR	308.835 - Cupos de formación	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE LA ECONOMÍA CAMPESINA Y LA ECONOMÍA POPULAR	73.447 - Certificaciones de competencias expedidas	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE LA ECONOMÍA CAMPESINA Y LA ECONOMÍA POPULAR	13.000 - Cupos que se encuentran formación complementaria (Cofinanciación de proyectos de formación especializada para la Econ. Campesina -FEEC-	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE LA ECONOMÍA CAMPESINA Y LA ECONOMÍA POPULAR	2.500 - Cupos que se encuentran formación complementaria (Cofinanciación de proyectos de formación especializada para la Econ. Popular FEEP-	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
3	IMPLANTACIÓN SISTEMA DE INVESTIGACIÓN APLICADA, DESARROLLO TECNOLÓGICO, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD NACIONAL	200 - Documentos de Investigación elaborados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	289.997.000.000
	IMPLANTACIÓN SISTEMA DE INVESTIGACIÓN APLICADA, DESARROLLO TECNOLÓGICO, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD NACIONAL	50.000 - Personas capacitadas con educación informal	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	IMPLANTACIÓN SISTEMA DE INVESTIGACIÓN APLICADA, DESARROLLO TECNOLÓGICO, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD NACIONAL	33 - Acciones de promoción y difusión realizadas	33 - Regionales	
	IMPLANTACIÓN SISTEMA DE INVESTIGACIÓN APLICADA, DESARROLLO TECNOLÓGICO, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD NACIONAL	150 - Proyectos de innovación y desarrollo tecnológico cofinanciados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
3	FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA IDENTIFICACIÓN Y CIERRE DE BRECHAS DE CAPITAL HUMANO NACIONAL	748.848 - Personas evaluadas en competencias laborales	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	45.000.000.000
	FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA IDENTIFICACIÓN Y CIERRE DE BRECHAS DE CAPITAL HUMANO NACIONAL	8 - Documentos normativos realizados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA IDENTIFICACIÓN Y CIERRE DE BRECHAS DE CAPITAL HUMANO NACIONAL	1.433 - Documentos de lineamiento técnicos realizados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
4	FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DEL SENA A NIVEL NACIONAL	135 - Sedes mantenidas	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	340.000.000.000
	FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DEL SENA A NIVEL NACIONAL	5 - Sedes construidas	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DEL SENA A NIVEL NACIONAL	110 - Sedes adecuadas	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
5	GESTIÓN DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO Y EL ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL	385- Eventos realizados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	25.000.000.000
6	GESTIÓN DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO Y EL ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL	14 - Documentos de estudios técnicos generados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	GESTIÓN DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO Y EL ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL	1.066.963 - Registros laborales realizados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	GESTIÓN DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO Y EL ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL	1.033.071 - Personas orientadas laboralmente	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	GESTIÓN DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO Y EL ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL	518.726 - Personas Colocadas laboralmente	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
7	MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL	294.460 - Personas Orientadas	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	78.500.000.000
	MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL	436.155 - Personas Formadas	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
	MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL	3.006 - Planes de negocio aprobados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	
8	DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRENDEDORAS Y EMPRESARIALES PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS A NIVEL NACIONAL	232.154 - Personas capacitadas en emprendimiento	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	120.000.000.000
	DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRENDEDORAS Y EMPRESARIALES PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS A NIVEL NACIONAL	8.993 - Emprendimientos asesorados	118 - Centros de Formación 33 - Regionales	

Fuente: Oficina de Planeación.

infraestructura

Para el rubro de infraestructura, a través de la resolución de apertura en 2024, se asignaron recursos por valor de $340.000.000.000 distribuidos así:

Tabla 47 Distribución presupuestal infraestructura 2024

Sedes mantenidas	$101.436.035.712,00
Sedes adecuadas	$134.697.686.798,00
Sedes construidas	$103.866.277.490,00

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

- *Obras entregadas*

Durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024, se entregaron siete obras, como se detalla a continuación:

Tabla 48 Obras entregadas 2024

No.	Obra	Regional	Ciudad	Inversión total
1	Reforzamiento Bloque 8 Centro de la Industria y los Servicios del Meta.	Meta	Villavicencio	$2.489.917.873,00
2	Obras de construcción y/o adecuación de espacios administrativos y de formación en diferentes regionales.	Antioquia Guainía Córdoba	Medellín Inírida Montería	$8.185.337.440,62
3	Obras de reparaciones locativas en bien de interés cultural - Escuela Nacional de Instructores.	Distrito Capital	Bogotá	$864.347.641,78
4	Construcción e instalación y montaje del sistema de transporte vertical 'ascensor'.	Córdoba	Montería	$574.855.705,00
5	Construcción y puesta en marcha de sistemas independientes de tratamiento de agua potable - Centro Industrial y de Energías Alternativas.	Guajira	Riohacha Maicao	$1.791.812.936,25
6	Ejecución de obras de baja tensión e iluminación para normalización y certificación Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE), Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público (RETILAP)	Tolima	Ibagué	$4.679.550.726,00

No.	Obra	Regional	Ciudad	Inversión total
7	Proyecto de reconstrucción y adecuaciones Centro de Formación Turística, Gente de Mar y de Servicios - Sede Providencia.	San Andrés	Providencia	$11.265.664.165,77

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

- Obras en ejecución

Actualmente se encuentran en ejecución 11 obras, como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 49 Obras en ejecución

No.	Obra	Regional	Ciudad	Inversión actual
1	Proyecto Cali Salomia Etapa II- Reforzamiento estructural de los bloques 1, 9, 2 y 10	Valle	Cali	$15.466.672.659,00
2	Proyecto Dosquebradas edificio en Guadua.	Risaralda	Dosquebradas	$5.079.092.682,00
3	Reforzamiento torre oriental. Centro de Diseño y Metrología - Complejo Paloquemao.	Distrito Capital	Bogotá	$419.884.492,00
4	Reforzamiento torre occidental. Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao.	Distrito Capital	Bogotá	$2.154.057.178,00
5	Construcción Escuela Gastronomía, Hotelería y Turismo primera etapa y adecuación de la Casa Santa Cruz.	Magdalena	Santa Marta	$11.045.333.805,00
6	Construcción y puesta en marcha de las Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR doméstica y PTAR no doméstica. -	Boyacá	Sogamoso	$1.443.364.167,16
7	Construcción tanque elevado de almacenamiento de agua potable - Centro Agroindustrial del Meta.	Meta	Granada	$374.072.165,10
8	Adecuación de cubiertas en los ambientes de formación - Centro de Formación Agroforestal y Acuícola.	Putumayo	Puerto Asís	$810.284.311,23

No.	Obra	Regional	Ciudad	Inversión actual
9	Obras de adecuación de ambientes de formación, áreas administrativas, áreas de bienestar y malocas - Centro de Formación Agroforestal y Acuícola.	Putumayo	Puerto Leguizamo	$2.567.415.457,71
10	Construcción de la Sede de Servicios Complementarios para Formación del Trabajo de la Dirección General*	Dirección General	Bogotá D. C.	$36.343.395.744,00
11	Construcción y otras obras civiles para la Sede del SENA Centro Latinoamericano de Especies Menores CLEM en el municipio de Tuluá**	Valle	Tuluá	$40.829.259.607,00***

**Contrato No. 1067 de 2015, el cual finalizó su plazo contractual el 26/10/2023; no obstante, se encuentra en proceso de recibo de obra por parte de la interventoría e inicio de proceso administrativo sancionatorio, por incumplimiento.*
***Contrato de 2020, el cual finalizó su plazo contractual el 08/12/2023; no obstante, se encuentra en proceso de recibo de obra por parte de la interventoría e inicio de proceso administrativo sancionatorio, por incumplimiento.*
****Corresponde al valor inicialmente pactado en el contrato; sin embargo, el valor desembolsado ha sido de $16.296.685.063,83.*

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

- Obras terminadas

La siguiente obra se encuentra terminada y en proceso de entrega:

Tabla 50 Obras terminadas

No.	Obra	Regional	Ciudad	Inversión Total
1	Construcción del Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial de Soacha (CIDE)	Cundinamarca	Soacha	$35.762.167.208

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

Conclusiones

Este documento presenta los principales resultados de la gestión institucional entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024, del cual se concluye:

- En los procesos de formación continua especializada se beneficiaron 86.935 trabajadores en 2023 y 37.754 en 2024.
- En el ámbito del Sistema Nacional de Cualificaciones se brindó orientación a 173 empresas de los sectores de comercio y servicios, industrial, agrícola, tecnología y público.
- Se certificaron competencias laborales a 188.628 personas en 1.037 municipios.
- Se realizó la Cumbre Internacional sobre Avances Significativos e Innovadores en la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, en la que participaron representantes de 15 países.
- Se realizaron la Cumbre Nacional de Aprendices del SENA y el Primer Encuentro Intergeneracional SENA de Instructores, eventos que buscan el intercambio de experiencias, aprendizajes y el fortalecimiento de redes.
- Se aumenta en un 46% los recursos destinados a los apoyos socioeconómicos para aprendices.
- En los 14 Internados - Centros de Convivencia se han beneficiado 1.514 aprendices.
- Se ha brindado capacitación a 4.730 instructores en diferentes temáticas.
- Se han actualizado 19 Mapas ocupaciones y 26 perfiles ocupacionales.
- Se validó el catálogo de ocupaciones de Economía Campesina, Familiar y Comunitaria. Se encuentra en proceso la validación del catálogo asociado a la Economía Popular y en construcción el relativo a la Economía Verde.
- Se registraron 3.980 nuevas empresas en la Agencia Pública de Empleo para hacer uso de la oferta de intermediación laboral.
- Se logró la ubicación de 2.467 colombianos en el exterior.
- Se realizaron 376 ferias y microferias regionales de empleo en todo el país logrando 22.882 colocaciones.
- 383.763 aprendices se beneficiaron del contrato de aprendizaje.
- En el marco de las estrategias de emprendimiento, en 2024 se logró que 1.581 planes de negocio fueran formulados,1.557 empresas creadas y 3.243 empresas fortalecidas.
- Con el Fondo Emprender se formularon 1.851 planes de negocio, 383 empresas creadas y 1.337 potenciales empleos directos generados.

- Con el Fondo Emprender Rural se brindaron 296.369 cupos de formación, atendiendo 210.026 aprendices en 2024. En esta misma vigencia, se crearon 420 unidades productivas rurales y se fortalecieron 995.

Ahora bien, en cuanto a retos, una revisión autocrítica de nuestra gestión nos permite identificar que en 2025 tendremos:

- La actualización constante de los programas de formación y el fortalecimiento de las competencias de los aprendices para integrarse a entornos laborales en constante cambio y con procesos de innovación fundamentados en nuevas tecnologías y bilingüismo.
- Ampliación de la cobertura de la formación, así como la integración de competencias básicas y transversales en los programas de formación técnica y tecnológica.
- La digitalización de la formación y la implementación de entornos virtuales, permitirá que los aprendices estén cada vez más preparados para su integración a dinámicas laborales en línea.
- Fortalecer la articulación interinstitucional para acuerdos migratorios para la intermediación laboral en beneficio de los colombianos en el extranjero.
- Implementar la Red de Emprendedores SENA que permita visibilizar a emprendedores y empresarios para acceder a un mayor mercado, fomentando espacios colaborativos.

Bibliografía

(SENA), S. N. (2018). Acuerdo 3 . *Por el cual se reglamenta la gestión de las Instancias de Concertación: Mesas y Consejos*.

Pública, F. (2019). *Manual Único de Rendición de Cuentas, versión 2.* Bogotá: Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano.

Informe Rendición de Cuentas para la Ciudadanía

Noviembre 2024